



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

FOLIO: 1559

NÚMERO DE PLIEGO

2329

Ciudad de México, a 15 de febrero de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **EDUARDO OROPEZA ORTIZ**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE CÓMPUTO PERSONAL

LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.

DEL: 12/02/2023

AL: 14/02/2023

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO TECNICO

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Coordinar e inspeccionar las actividades que se desarrollaron para la inauguración del centro de contacto DIDT en las nuevas oficinas de Nivel Central en Morelia Michoacán

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Apoyo técnico y supervisión de las actividades que se efectuaron previo a la inauguración del centro de datos en las nuevas oficinas que operaran de nivel central en morelia Michoacán, en forma conjunta con el proveedor se coordinaron las acciones para las pruebas técnicas en los equipos de tecnologías de la información, a fin de garantizar que se permita operar un sistema de modernización y fortalecimiento de la infraestructura de TIC.

3. CONCLUSIONES

Coordinación y supervisión de las actividades efectuadas para el inicio de operación del centro de contacto

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Las actividades se desarrollaron conforme a los planes del Instituto mismas que se desarrollaron bajo un ambiente de cordialidad para poder efectuar las acciones que permitan asegurar que la modernización del centro de contacto en las nuevas oficinas de nivel central en morelia Michoacán, opere sin ningún problema.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

El proyecto se encuentra alineado a mejorar la atención hacia el derechohabiente a fin de contar con sistemas ágiles y sin problemas de operación que permitan brindar el servicio oportuno que los derechohabientes demandan en cada uno de los servicios y el conocimiento de lo que se ha realizado nos permite ubicar el contexto en el cual nos encontramos y continuar con los esfuerzos para su optimización y operación.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


BENJAMIN VARGAS FLORES

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032