



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

2096

Ciudad de México, a 27 de febrero de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **DRA. ITALY ADRIANA ARVIZU**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN TÉCNICA DE RIESGOS MÉDICOS, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN E INTERACCIÓN MÉDICA****LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.****DEL: 20/02/2023****AL: 24/02/2023****OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD (PHEDS)

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

SE LLEVO A CABO VISITA DE ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL OOAD YUCÁTAN, RELACIONADO CON EL USO DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD (PHEDS), EN LA UMAE_HES_MERIDA, ASI COMO EN LOS HOSPITALES HGR No. 1 MÉRIDA, HGZ No. 12 MÉRIDA, EN COMPAÑÍA DEL EQUIPO DE SUPERVISIÓN Y AUTORIDADES DE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE PRESTACIONES MÉDICAS Y DIRECTIVOS DE CADA UNO DE LOS HOSPITALES, REALIZÁNDOSE RECORRIDO POR LAS INSTALACIONES DE LAS UNIDADES MÉDICAS PARA VERIFICAR EL USO DE LA PLATAFORMA EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN Y MODULO QUIRÚRGICO. SE ASESORA A ASISTENTES MÉDICAS, JEFES DE SERVICIO Y PERSONAL OPERATIVO EN EL USO DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD.

SE LLEVO A CABO VISITA DE ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL OOAD QUINTANA ROO, RELACIONADO CON EL USO DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD (PHEDS), EN LOS HOSPITALES HGR No. 17 CANCUN, HGZ No. 18 PLAYA DEL CARMEN Y HGZ No. 3 CANCUN, EN COMPAÑÍA DEL EQUIPO DE SUPERVISIÓN Y AUTORIDADES DE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE PRESTACIONES MÉDICAS Y DIRECTIVOS DE CADA UNO DE LOS HOSPITALES, REALIZÁNDOSE RECORRIDO POR LAS INSTALACIONES DE LAS UNIDADES MÉDICAS PARA VERIFICAR EL USO DE LA PLATAFORMA EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN Y MODULO QUIRÚRGICO. SE ASESORA A ASISTENTES MÉDICAS, JEFES DE SERVICIO Y PERSONAL OPERATIVO EN EL USO DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD.

3. CONCLUSIONES

EN AMBOS OOAD SE IDENTIFICA LA NECESIDAD DE REFORZAR LA CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE LA PLATAFORMA, POR PARTE DE JEFES DE SERVICIO.

EL SUBDIRECTOR MÉDICO Y JEFES DE SERVICIO DEBEN DE SUPERVISAR EL MANEJO DE LA PHEDS POR PARTE DEL PERSONAL OPERATIVO. CUERPO DE GOBIERNO DEBE DE REVISAR DIARIAMENTE EL FLUJO DE LOS PACIENTES REGISTRADOS EN LA PHEDS, EN EL ÁREA DE URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN Y CIRUGÍA.

SE DEBE DE DAR INICIO CON EL USO DEL MÓDULO QUIRURGICO, LLEVANDO A CABO LA PROGRAMACIÓN QUIRURGICA DE LOS HOSPITALES VISITADOS.

AUTOIDADES DELEGACIONALES DEBEN DE VERIFICAR DE FORMA PERIÓDICA EL USO DE LA PHEDS EN TODOS LOS HOSPITALES QUE CUENTAN YA CON LA PLATAFORMA, REFORZANDO SU USO CON EL PERSONAL OPERATIVO Y DIRECTIVO.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

SE REFORZÓ EN SITIO LA CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE LA PHEDS, CON LA ASISTENCIA DE 298 PARTICIPANTES DE LAS CATEGORIAS DE MÉDICOS, ENFERMERAS Y ASISTENTES MÉDICAS, ASÍ COMO DEL PERSONAL DIRECTIVO DE LOS HOSPITALES VISITADOS.

SE IDENTIFICARON Y CORRIGIERON INCONSISTENCIAS EN LA LIBERACIÓN Y OTORGAMIENTO DE CAMAS.

SE VERIFICO Y CORRIGIÓ QUE EL PERSONAL MÉDICO Y ASISTENTES MEDICAS ESTUVIERAN DADOS DE ALTA EN LA PLATAFORMA, CONFORME A SU PERFIL PARA EL USO DE LA PHEDS.

SE IDENTIFICARON INCONSISTENCIAS EN LAS CENTRALES DE LOS HOSPITALES, ASI COMO LA DISTRIBUCION DE CAMAS, POR LO QUE SE LLEVARON A CABO LOS AJUSTES NECESARIOS EN CADA UNO DE ELLOS.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

EL USO DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD, ES UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA PARA FACILITAR EL REGISTRO DE LA ATENCIÓN MÉDICA DEL PACIENTE, ASÍ COMO OTORGAR DE FORMA MÁS OPORTUNA LA ASIGNACIÓN DE CAMAS, OPTIMIZANDO TIENPOS DE ESPERA DEL PACIENTE.

SE LLEVO A CABO VISITA DE ASESORÍA Y SEGUIMIENTO AL USO DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD (PHEDS), EN COMPAÑÍA DEL EQUIPO DE LA DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO, ASÍ COMO DE AUTORIDADES DE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE PRESTACIONES MÉDICAS Y DIRECTIVOS Y PERSONAL OPERATIVO DE CADA UNO DE LOS HOSPITALES, REALIZÁNDOSE PRÁCTICAS EN EL SISTEMA DE PRUEBA DE LA PHEDS, SE ABORDARON LOS EMAS DE URGENCIAS TRIAGE, HOSPITALIZACIÓN Y MÓDULO QUIRÚRGICO.

SE IDENTIFICA LA NECESIDAD DE REFORZAR LA CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE LA PLATAFORMA, POR PARTE DE JEFES DE SERVICIO. CUERPO DE GOBIERNO DEBE DE REVISAR DIARIAMENTE EL FLUJO DE LOS PACIENTES REGISTRADOS EN LA PHEDS, EN EL ÁREA DE URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN Y CIRUGÍA.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



TERESA VERTIZ VAZQUEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032