



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

**NÚMERO DE PLIEGO**

**1919**

Ciudad de México, a 23 de febrero de 2023

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRO. ZOE ROBLEDO ABURTO**  
Nombre de la Coordinación Normativa: **DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS**

**ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: CIUDAD JUAREZ, CHIH. DEL: 16/02/2023 AL: 16/02/2023**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Visita de acompañamiento y seguimiento a la estrategia prioritaria de la dirección de prestaciones médicas. Urgencias 24/7 y Hospital 360

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Recorrido Hospitalario, Dirección de áreas de oportunidad, seguimiento a compromisos y establecimiento de nuevos compromisos.

**3. CONCLUSIONES**

Calidad en la atención al derechohabiente.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Mejora en la calidad de atención y procesos hospitalarios.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Mejora en la imagen institucional e incremento en la satisfacción del derechohabiente.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**CELIDA DUQUE MOLINA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032