



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

13375

Ciudad de México, a 19 de octubre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **FABIANA MARIBEL ZEPEDA ARIAS**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACION TECNICA DE ENFERMERIA**ADSCRIPCIÓN: **DIRECCION DE PRESTACIONES MEDICAS**LUGAR DE LA COMISIÓN: **TIJUANA, B.C.N.**DEL: **17/10/2022**AL: **18/10/2022**OBJETO DE LA COMISIÓN: **TRABAJOS DE CONSERVACIÓN EN UNIDADES MEDICAS****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisión y asesoría al personal de Enfermería para mejorar la calidad de la atención en el servicio de urgencias

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Recorrido a las unidades: HGR No.1 y HGR No.20
 Aplicación de la cédula de supervisión de la Gestión del Cuidado de Enfermería
 Asesoría en sitio al personal directivo y operativo en el servicio de urgencias
 Revisión de la HRCYETE
 Revisión documental de evidencias en la aplicación de herramientas para la evaluación, supervisión de los procesos
 Sugerencias para la mejora de procesos y seguimiento
 Sugerencias para la aplicación de herramientas administrativas al personal directivo de Enfermería

3. CONCLUSIONES

Se requiere seguimiento puntual y acompañamiento del personal de la OOAD para cumplimiento de los compromisos y mejora del proceso de urgencias. y mayor satisfacción del paciente

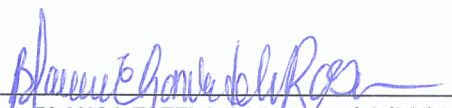
4. RESULTADOS OBTENIDOS

Las dos unidades de acuerdo a la herramienta aplicada se encuentran con un porcentaje de cumplimiento del menos del 50% situación que las coloca en una situación crítica para atender al derecho habiente.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se dejan sugerencias y compromisos para la mejora continua que favorecerán la calidad y seguridad del paciente

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


BLANCA ESTELA GARCÍA DE LA ROSA
 Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032