



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>13370</b>
--------------

Ciudad de México, a 24 de octubre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **DRA. ITALY ADRIANA ARVIZU**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN TÉCNICA DE RIESGOS MÉDICOS, CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN E INTERACCIÓN MÉDICA****LUGAR DE LA COMISIÓN: TEPIC, NAY.****DEL: 17/10/2022****AL: 19/10/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SEGUIMIENTO A LA IMPLEMENTACIÓN DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD (PHEDS) EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN DE LA OOAD ESTATAL EN NAYARIT.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

SE REALIZÓ VISITA DE ASESORÍA Y ACOMPAÑAMIENTO EN EL USO DE PLATAFORMA DE HOSPITALIZACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD (PHEDS), EN LOS HOSPITALES HGZ 1 EN TEPIC, HGSMF 15 LAS VARAS Y HGSMF 6 ACAPONETA; EN COMPAÑÍA DEL EQUIPO DE SUPERVISIÓN Y AUTORIDADES DE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE PRESTACIONES MÉDICAS Y DIRECTIVOS DE LAS UNIDADES HOSPITALARIAS, PARA VERIFICAR EL USO DE LA PLATAFORMA EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN Y MÓDULO QUIRÚRGICO. SE DIO ASESORÍA A ASISTENTES MÉDICAS, JEFES DE SERVICIO Y PERSONAL OPERATIVO EN EL USO DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD.

**3. CONCLUSIONES**

SE IDENTIFICÓ LA NECESIDAD DE REFORZAR LA CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE LA PLATAFORMA, POR PARTE DE JEFES DE SERVICIO. EL SUBDIRECTOR MÉDICO Y JEFES DE SERVICIO DEBEN SUPERVISAR EL MANEJO DE LA PHEDS POR PARTE DEL PERSONAL OPERATIVO.

EL CUERPO DE GOBIERNO DEBERÁ REVISAR DIARIAMENTE EL FLUJO DE LOS PACIENTES REGISTRADOS EN LA PLATAFORMA, RESPECTO AL ÁREA DE URGENCIAS, HOSPITALIZACIÓN Y CIRUGÍA.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

SE REFORZÓ EN SITIO LA CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE LA PHEDS.

SE IDENTIFICARON Y CORRIGIERON INCONSISTENCIAS EN LA LIBERACIÓN Y OTORGAMIENTO DE CAMAS.

SE VERIFICÓ Y CORRIGIÓ QUE EL PERSONAL MÉDICO Y ASISTENTES MÉDICAS ESTUVIERAN DADOS DE ALTA EN LA PLATAFORMA, CONFORME A SU PERFIL PARA EL USO DE LA PHEDS..

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

EL USO DE LA PLATAFORMA DE HOSPITALIZACIÓN DE ECOSISTEMA DIGITAL EN SALUD, ES UNA HERRAMIENTA TECNOLÓGICA PARA FACILITAR EL REGISTRO DE LA ATENCIÓN MÉDICA DEL PACIENTE, ASÍ COMO OTORGAR DE FORMA MÁS OPORTUNA LA ASIGNACIÓN DE CAMAS, OPTIMIZANDO TIEMPOS DE ESPERA DEL PACIENTE.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

  
**JUANA LORENA SANCHEZ BARBOSA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032