



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

11593

Ciudad de México, a 21 de septiembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: DR. LUIS RAFAEL LÓPEZ OCAÑA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE HOSPITALES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: MINATITLAN, VER.</b>	<b>DEL: 08/09/2022</b>	<b>AL: 09/09/2022</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
ASESORIA DEL PROCESO DE ATENCIÓN DEL SERVICIO DE URGENCIAS CON LA ESTRATEGIA DE URGENCIAS 24/7 Y HOSPITAL 360 EN LAS UNIDADES MÉDICAS DE LA OOAD VERACRUZ SUR Y TABASCO		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
ASESORIA DEL PROCESO DE ATENCION DE URGENCIAS ASESORIA DE LA IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA DE URGENCIAS 24/7 Y HOSPITAL 360 ASESORIA EN LA IMPLEMENTACION DE GESTION DIRECTIVA EN EL HOSPITAL GENERAL DE ZONA 36 COATZACOALCOS. ATENCIÓN DE PACIENTES EN BANCO DE SANGRE ATENCIÓN DE PACIENTES EN LABORATORIO ATENCIÓN DE PACIENTES CON RETRASO DE ATENCIÓN EN PATOLOGÍA ONCOLÓGICA ATENCIÓN DE PACIENTES CON RETRASO DE ATENCION EN PATOLOGIA OFTALMOLÓGICA SE REALIZA TRASLADO TERRESTE A LA OOAD TABASCO AL HOSPITAL GENERAL DE ZONA 46 VILLAHERMOSA		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
SE REALIZA VISITA AL HOSPITAL GENERAL DE ZONA 46 DE VILLAHERMOSA CON ÁREA DE OPORTUNIDAD EN EL ÁREA DE URGENCIAS SE REALIZA ANÁLISIS DE LA RUTA CRÍTICA DE ATENCIÓN DE URGENCIAS AL MODIFICAR ESTRUCTURA CON BASE A TIEMPOS Y MOVIMIENTOS. SE REALIZA ANÁLISIS DE RETRASO DE ATENCIÓN DE URGENCIAS MEJORANDO LA COMUNACIÓN ENTRE FAMILIARES Y PERSONAL MEDICO SE REALIZA GESTION DE PLAZAS FALTANTES PARA LA OPERACION DE SERVICIOS ASI COMO LA RUTA DE ATENCIÓN DE PACIENTES CON MAYOR COMPLEJIDAD PARA EL TRASLADO DE LOS MISMO A UNIDAD CON MAYOR RESOLUTIVIDAD COMO LAS UMAE		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
AUMENTA LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN EN LOS SERVICIOS DE URGENCIAS ATENDER LA DEMANDA DE ATENCION CON URGENCIAS REAL CON INGRESO A HOSPITALIZACION INCREMENTAR LA GESTION DIRECTIVA DEL CUERPO DE GOBIERNO DE LA UNIDAD INCREMENTAR LA SUPERVISIÓN DIRECTIVA POR LA JEFATUR DE SERVICIOS DE PRESTACIONES MÉDICAS INCREMENTAR LA SATISFACCION DE LOS USUARIOS		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
MEJORAR LA IMAGEN INSTITUCIONAL ATENCIÓN DE URGENCIAS CON CARACTER EQUITATIVO Y CON OPORTUNIDAD-		

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



---

JESUS SOSA LIVE

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

*af*