



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**11276**

Ciudad de México, a 13 de septiembre de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **MARCELA CASTRO LÓPEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE MODERNIZACIÓN Y COMPETITIVIDAD****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CULTURA INSTITUCIONAL****LUGAR DE LA COMISIÓN: SAN LUIS POTOSI, S.L.P.****DEL: 05/09/2022****AL: 09/09/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Fortalecer la implementación del MC en las unidades médicas, sociales y administrativas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), mediante la realización de visitas en sitio que permitan verificar el nivel de madurez que ostentan las unidades implementadoras. Verificar los resultados y el nivel de madurez de las unidades que se encuentran implementando el MC, considerando el resultado de su evaluación inicial, su planeación estratégica y la ejecución de sus programas operativos.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Evaluación de unidades implementadoras del MC. Elaboración de informes de evaluación externa. El líder del equipo de evaluación realizará la apertura de la visita conjuntamente con el director de la unidad, cuerpo de gobierno y líderes de criterios. Se realizará un recorrido inicial por las instalaciones, para identificar las áreas y los servicios que se proporcionan en la unidad. Documentar los hallazgos relevantes.

**3. CONCLUSIONES**

La evaluación externa considera la participación de los líderes de los equipos operativos en la unidad a visitar, a fin de que sean ellos quienes puedan describir el funcionamiento del sistema de gestión basado en el Modelo.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

La retroalimentación que se realizó a las Unidades visitadas, cuyo contenido les permita madurar su SGC y en consecuencia mejorar la satisfacción de la derechohabiente y población usuaria, así como el logro de los objetivos de calidad.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Las unidades médicas, sociales y administrativas del IMSS que logran destacar en el cumplimiento de su misión, derivado de la implementación del Modelo Institucional de Competitividad, dependen de la estructura y desarrollo de sus procesos. Estos son responsables de la calidad de los servicios que se brindan a la derechohabiente. Tales procesos deben ser evaluados con el objetivo de conocer las variables de cada punto crítico en la implementación de todos los criterios del MC, los cuales impactan directa o indirectamente en la satisfacción de la derechohabiente y población usuaria.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**URIEL ISAI LÓPEZ HERNANDEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032