



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>8246</b>
-------------

Ciudad de México, a 11 de julio de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **VIANEY GONZALEZ ROJAS**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DPTI**ADSCRIPCIÓN: **DIV. DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIOS DE USUAR**LUGAR DE LA COMISIÓN: **VILLAHERMOSA, TAB.**DEL: **06/07/2022**AL: **07/07/2022**OBJETO DE LA COMISIÓN: **SUPERVISION DE UNIDADES****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

-Supervisión de levantamiento del Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería del IMSS: ENCAL GUARDERIAS 2022. Para dar mayor confiabilidad el levantamiento, revisando que se respéten todos los lineamientos metodologicos.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

-Se supervisó que la encuesta del Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicios de Guardería del IMSS, se realizará de acuerdo a la metodología establecida por la Coordinación de Investigación Estratégica, que los encuestadores llevaran los materiales necesarios para la realización de las entrevistas, se dirigieran con amabilidad y respeto a los usuarios, que estuvieran bien identificados y con apariencia adecuada.

**3. CONCLUSIONES**

La encuesta del Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería se realizó con apego a la metodología propuesta.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

-Se supervisó que la empresa encargada del levantamiento de la encuesta del Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería, realizara las encuestas con estricto apego a la metodología establecida por la Coordinación de Investigación Estratégica, durante el levantamiento se realizaron ajustes en la organización de los equipos encuestadores.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

-Mediante la encuesta del Estudio Nacional de Calidad de la Atención del Servicio de Guardería, se puede garantizar que la información obtenida es de calidad, con un análisis más confiable para el apoyo a la toma de decisiones.


"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"




---

**OSWALDO DAVID FLORES PEREZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado


 1270-009-032