



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

7872

Ciudad de México, a 5 de julio de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **VIANEY GONZALEZ ROJAS**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DPTI****ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN ESTRATÉGICA****LUGAR DE LA COMISIÓN: CANCUN, Q. ROO****DEL: 27/06/2022****AL: 28/06/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: LEVANTAMIENTO DE INFORMACION****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

-Supervisar la aplicación de la encuesta que permitirá contar con un estudio nacional de la calidad de la atención en el servicio de guarderías del IMSS.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

-Se supervisó el correcto levantamiento de la encuesta en la guardería Ordinaria G - 0001 y en la Estancia Infantil Pequeños Risueños en Cancún, por parte de la empresa Mendoza Blanco y Asociados S.C.

3. CONCLUSIONES

-Se cumplió con el objetivo de supervisar el levantamiento de la encuesta de la calidad en la atención en el servicio de guarderías del IMSS, por parte de la empresa Mendoza Blanco y Asociados S.C., monitoreando que se aplique correctamente la metodología que se solicitó a la empresa.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

-Se elaborarán los reportes del levantamiento de la encuesta de la calidad de la atención en el servicio de guarderías del IMSS en la guardería Ordinaria G - 0001 y en la Estancia Infantil Pequeños Risueños en Cancún, validando la correcta aplicación de la metodología por parte de la empresa.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

-Se contribuye a validar la correcta aplicación de la metodología para el levantamiento de la encuesta de la calidad de la atención en el servicio de guarderías del IMSS por parte de la empresa Mendoza Blanco y Asociados S.C.; lo que nos llevará a contar con resultados confiables que nos permitan conocer como se encuentran los servicios en las guarderías del IMSS a nivel nacional.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

DAVID ARTURO BALTAZAR SANCHEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032