



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

7706

Ciudad de México, a 29 de junio de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: EDNA PAOLA BUCIO VALENCIA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN NORMATIVA

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN GENERAL		
LUGAR DE LA COMISIÓN: TUXTLA GUTIERREZ, CHIS.	DEL: 22/06/2022	AL: 24/06/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: VIATICOS DE FUNCIONARIO		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
<p>Como parte de los acuerdos comprometidos con el personal de las Coordinación Delegacional de Competitividad posterior a la primera visita de seguimiento a la operación del Modelo Institucional para la Competitividad (MC) en unidades implementadoras en marzo de 2022</p>		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
<p>Visita al Hospital San Felipe Ecatepec, San Cristóbal de las Casas</p> <ul style="list-style-type: none"> • La unidad implementa el Modelo desde el año 2018. • El asesor de la unidad presentó la situación general de la unidad, destacando que la implementación del Modelo se detuvo en 2021, debido a la contingencia sanitaria. • La unidad cuenta con la evaluación inicial correspondiente a 2022, derivado de lo cual se encuentran trabajando en los programas operativos de implementación. <p>Visita a Unidad de Medicina Familiar 13</p> <ul style="list-style-type: none"> • La unidad se encuentra en la banda de madurez de Desarrollo. • Inicio la implementación del Modelo en 2016. • Entre los principales desafíos que mencionaron para llevar a cabo la implementación están la resistencia al cambio por algunos integrantes de los equipos de trabajo, la atención a la agenda de trabajo de las áreas médicas y los cambios de los jefes de servicio y personal operativo de la unidad. <p>Reunión Regional Sureste</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se acudio a la inauguración de la Reunión Regional, misma que se llevó a cabo el día 23 de junio de 2022. • Ese mismo día, se llevó a cabo la mesa de trabajo de la Unidad de Integridad y Transparencia, con la participación de los titulares de las Coordinaciones Delegacionales de Evaluación de la Unidad de Evaluación de Organos Desconcentrados, los titulares de las Coordinaciones Delegacionales de Competitividad y de las jefaturas de servicio de los OOAD de Veracruz Norte, Veracruz Sur, Quintana Roo, Oaxaca, Campeche, Chiapas, Tabasco y Yucatan, en donde se transmitió la estrategia de operación para mejorar el seguimiento y atención a las acciones de mejora sustantivas derivadas de la evaluación que realiza la UEOD. Asimismo, los titulares de las Coordinaciones Delegacionales de Veracruz Norte, Veracruz Sur y Quintana Roo, presentaron las estrategias que llevan a cabo para impulsar la implementación del Modelo de Competitividad en su OOAD, a fin de compartir experiencias con el resto de los titulares de las CDC. • Se acudio a la clausura de la Reunión el día 24 de junio del presente año. 		
3. CONCLUSIONES		
<ul style="list-style-type: none"> • Se llevo a cabo el primer proceso de evaluación externa del MC, por parte del personal de la División de Desarrollo de la Competitividad. • El principal hallazgo fue una falta de comprensión para la elaboración de los programas operativos de implementación, de acuerdo con la evaluación inicial de la unidad de este año. • En conclusión, se percibe un bajo desempeño en la implementación del Modelo en la unidad, a pesar de tener 6 años trabajando en este proceso. 		

4. RESULTADOS OBTENIDOS

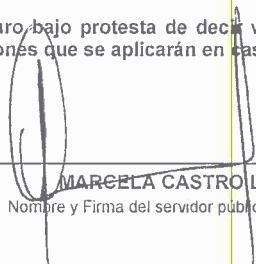
Se presentaron resultados de indicadores prioritarios y complementarios de los meses de enero a abril de 2022, de los cuales presentaron areas de oportunidad: Cobertura de deteccion de primera vez de diabetes mellitus en poblacion derechohabiente de 20 anos y mas, oportunidad de inicio de la vigilancia prenatal.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

o Se retomara la aplicacion de encuestas de satisfaccion, las cuales se suspendieron debido a la contingencia sanitaria.

o El director de la unidad realiza acciones de sensibilizacion con el personal para dar a conocer los beneficios del modelo en la operacion de los servicios y las areas. Se reforzara la participacion de la representacion sindical a partir del mes de julio.

"Declaro, bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario"



MARCELA CASTRO LOPEZ

Nombre y Firma del servidor publico comisionado

1270-009-032