



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

6188

Ciudad de México, a 7 de junio de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: NALLELY FLORES YEPEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN TÉCNICA DE CONTROL DOCUMENTAL

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN		
LUGAR DE LA COMISIÓN: TAPACHULA, CHIS.	DEL: 01/06/2022	AL: 04/06/2022
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Realizar diagnóstico situacional de todos los procesos sustantivos inherentes a la Jefatura de Servicios de Desarrollo Personal en el OOAD.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Revisión y validación de los procesos en específicos del Departamento de Personal del OOAD conforme a la normatividad vigente, con fundamento a los procedimientos, manuales, acuerdos, oficios, instructivos, etc. establecidos y difundidos.		
3. CONCLUSIONES		
Se observa lo siguiente: - No logran alcanzar la eficiencia y la optimización en la ejecución de los procesos. - Desconocimiento inherente a la aplicación, cumplimiento, ejecución y supervisión de la Normativa vigente. - Omiten realizar la difusión y capacitación al personal operativo - Sin espacios físicos y herramientas de trabajo adecuados para la Oficina de Fuerza de Trabajo.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Por lo anterior, puede existir un riesgo en la operación en pagos o descuentos incorrectos y no oportunos, en la nómina del personal, derivando en posibles inconformidades y problemas con la representación sindical en el caso de los trabajadores de base.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Deberán de implementar un programa de capacitación integral. Difundir la normatividad y dar seguimiento de que se aplique de manera correcta. Implementar los controles necesarios para un seguimiento de los procesos. Continuar con sus visitas a las Unidades operativas con el fin de encontrar ventanas de oportunidad.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 CANEK ESTRELLA PELAEZ Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032