



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

5419

Ciudad de México, a 31 de mayo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: MONICA CERVANTES FERNÁNDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN NORMATIVA: COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS

LUGAR DE LA COMISIÓN: ACAPULCO, GRO.

DEL: 23/05/2022

AL: 27/05/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Comisión a la Ciudad de Acapulco, Guerrero para llevar a cabo las conciliaciones de los daños reportados por el sismo del 07 de septiembre del 2021 a las unidades afectadas con daño estructural.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

i) Reunión con la Jefatura de Finanzas y Conservación para comentar el protocolo de atención en caso de siniestro ii) Reunión de trabajo con personal de las unidades afectadas, con peritos especialistas del OOAD Guerrero y representantes de la Compañía de Seguros GMX iii) Se llevaron a cabo las conciliaciones correspondientes con las áreas responsables de cada unidad.

3. CONCLUSIONES

Se dio cumplimiento a los objetivos propuestos de la comisión documentando en su totalidad dicho siniestro.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Cierre del siniestro con solicitud de cuadro de pérdidas por un monto aproximado de 114 millones de pesos

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

i) Mejorar los procesos de recuperación de indemnizaciones por siniestros, garantizando la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención de los derechohabientes. ii) Recuperación económica en el menor tiempo.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MARICRUZ MALDONADO FERNANDEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032