



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**4428**

Ciudad de México, a 16 de mayo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **GISELA JULIANA LARA SALDAÑA**  
Nombre de la Coordinación Normativa: **UNIDAD IMSS BIENESTAR**

**ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE FINANZAS E INFRAESTRUCTURA**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: CONCEPCION DEL ORO, ZAC.**

**DEL: 03/05/2022**

**AL: 07/05/2022**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

VISITA AL HOSPITAL DE CONCEPCIÓN DEL ORO, ZACATECAS PARA LAS ACCIONES DE SEGUIMIENTO A LA RE-CERTIFICACIÓN HOSPITALARIA 2022. EL HOSPITAL SE LOCALIZA A 20.6 KILÓMETROS DE LA CABECERA MUNICIPAL.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

SEGUIMIENTO Y RESOLUCIÓN DE ASUNTOS CORRESPONDIENTES AL MECANISMO DE CONTRALORÍA SOCIAL, AVAL CIUDADANO Y ESTRATEGIA DEL LAVADO DE MANOS; DE IGUAL MANERA ESTABLECIMIENTO A COMPROMISOS PARA LA MEJORA CONTINUA EN LOS TEMAS ANTES MENCIONADOS PARA OTORGAR CALIDAD EN LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL HOSPITAL A LAS FAMILIAS DEL UNIVERSO DE TRABAJO, CORRESPONDIENTES AL ÁREA DE ACCIÓN COMUNITARIA.

**3. CONCLUSIONES**

SE ESTABLECIERON LINEAS GENERALES PARA LA ELABORACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS ACORDES A LOS APARTADOS DERECHOS DE LOS PACIENTES Y EDUCACIÓN DE LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS. SE REFORZÓ LA COMPETENCIA ACERCA DE LOS PROCESOS DE CONTRALORÍA SOCIAL EN EL PROGRAMA IMSS BIENESTAR.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

SE DA CUMPLIMIENTO A LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS POR LA UNIDAD DEL PROGRAMA PARA LA COORDINACIÓN DE ACCIÓN COMUNITARIA RESPECTO A LA PRÓXIMA CERTIFICACIÓN MULTI MODAL DEL HOSPITAL DE CONCEPCIÓN DEL ORO, ZACATECAS.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

A TRAVÉS DE LA GESTIÓN DEL EQUIPO DE CONDUCCIÓN Y PROMOTOR DE ACCIÓN COMUNITARIA DEL HOSPITAL EN LAS QUE APLICA EL MODELO DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA SALUD (MAIS) SE HABILITAN EVIDENCIAS EN EL TRABAJO PARA LA MEJORA DE LA ATENCIÓN A LA POBLACIÓN MEDIANTE LA ORIENTACIÓN, DIFUSIÓN Y EDUCACIÓN CON RESPECTO A LOS DERECHOS DE LOS PACIENTES; ASÍ COMO LOS TRABAJOS EN FAVOR DE LA EDUCACIÓN DEL PACIENTE Y SUS FAMILIAS

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

*ma. de Lourdes Hdez al.*

**HERNANDEZ MORENO MARIA DE LOURDES**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032