



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3854

Ciudad de México, a 2 de mayo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **MARIANA MONTSERRAT TAJONAR MIRANDA**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENCIA****ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN A LA DERECHOHABIENCIA****LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.****DEL: 27/04/2022****AL: 28/04/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Revisar las causas del incremento de quejas de servicio en algunas unidades del OOAD visitado.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Visitar diversas unidades medicas con alto numero de quejas de servicios presentadas por la derechohabiencia, detecta a reas de oportunidad, brinda asesoría y apoyo para la disminución de las peticiones.

3. CONCLUSIONES

se advierten causas recurrentes en las inconformidades presentadas por la derechohabiencia.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

se logran fortalecer mecanismos para la oportuna atención de las causas que generan malestar a la derechohabiencia.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

promover la mejora continua en los servicios de atención y orientación a la derechohabiencia.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MARIANA MONTSERRAT TAJONAR MIRANDA

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032