



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>2124</b> ✓
---------------

Ciudad de México, a 22 de marzo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JOSÉ ROBERTO GARZA MÉNDEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE OPERACIÓN Y EVALUACIÓN

LUGAR DE LA COMISIÓN: QUERETARO, QRO.

DEL: 14/03/2022 ✓

AL: 18/03/2022 ✓

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

- \*.- Evaluación de los programas de trabajo de los Servicios de Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza Delegacionales para el ejercicio 2022.
- \*.- Seguimiento al plan de mejora y a las acciones establecidas por la Jefatura de Servicios de Afiliación y Cobranza de la delegación con relación a la visita de evaluación y seguimiento previa.
- \*.- Evaluación de los indicadores establecidos para las áreas de Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza.
- \*.- Observar la aplicación de los procedimientos y estrategias operativas establecidas para cada área de Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

- \*.- Evaluación y seguimiento en las Oficinas de Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza de la Subdelegación visitada.
- \*.- Análisis de programas de trabajo para el ejercicio 2022.
- \*.- Seguimiento de acciones establecidas en el plan de seguimiento, en la evaluación previa.
- \*.- Evaluación de la gestión en los procesos de Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza.
- \*.- Verificación de la aplicación de los procedimientos y estrategias operativas establecidas para cada área de Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza.

**3. CONCLUSIONES**

- \*.- Se mejora el registro de las actividades realizadas en las oficinas de Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza.
- \*.- Se inicia el seguimiento a las actividades de supervisión realizadas por los Jefes de Oficina de las áreas evaluadas.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

- \*.- Fortalecimiento de las acciones para mejorar los resultados en Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza.
- \*.- Incremento en la supervisión para mejorar las prácticas administrativas en las oficinas de Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza.
- \*.- Incremento en las actividades relacionadas a la supervisión operativa de los procesos.
- \*.- Fortalecimiento de la presencia de los Departamentos de Supervisión dependientes de la Jefatura de Servicios de Afiliación Cobranza en las Subdelegación Visitada.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

- \*.- Mejora los resultados en Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza.
- \*.- Mejora las prácticas administrativas en las oficinas de Afiliación Vigencia, Auditoría a Patrones y Cobranza.
- \*.- Incrementar las actividades relacionadas a la supervisión operativa de los procesos.
- \*.- Fortalecer la presencia de los Departamentos de Supervisión dependientes de la Jefatura de Servicios de Afiliación Cobranza en las Subdelegación Visitada.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
**JOSE ORTIZ MORALES**

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032