



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1891

Ciudad de México, a 15 de marzo de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: DRA. GISELA J. LARA SALDAÑA
Nombre de la Coordinación Normativa: PROGRAMA IMSS BIENESTAR

ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: VILLANUEVA, ZAC.

DEL: 07/03/2022

AL: 11/03/2022

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Acurrdir al Hospital de Villanueva Zacatecas para iniciar la preparación para de Certificar en Seguridad al Paciente ante el Consejo de Salubridad General; con acciones de difusión, capacitación, monitoreo y supervisión para el desarrollo de las competencias del personal de conducción y operativo de las categorías clínicas y no clínicas estandarizando y sistematizando procesos con la implementación de barreras de seguridad para el paciente.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

se difunde el proceso de certificación en los trabajadores del hospital, se realiza capacitación por grupos acorde a sus categorías, se monitorea avance en acciones de seguridad.

3. CONCLUSIONES

existe buena participación del personal de conducción y operativo así como participación proactiva de la estructura sindical.
faltan dos licencias sanitarias , la definición de todos los procesos acorde al modelo de seguridad del paciente pero ya se encuentra un avance.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Satisfactorios, se dejan compromisos con responsables y fechas de cumplimiento. Se realiza el COCASEP donde se analiza la principal problemática relacionada con la calidad y seguridad del paciente.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

a través del diseño de procesos y barreras de seguridad se construye la cultura por la calidad y la mejora continua.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

ma de Lourdes H. M.

HERNANDEZ MORENO MARIA DE LOURDES

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032