



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1415

Ciudad de México, a 25 de febrero de 2022

Nombre del Coordinador Normativo: **NANCY SANDOVAL GUTIÉRREZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE CALIDAD DE INSUMOS Y LABORATORIOS ESPECIALIZADOS****ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE LABORATORIOS ESPECIALIZADOS****LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.****DEL: 22/02/2022****AL: 24/02/2022****OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL****1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Supervisión y asesoría de los procesos operativos del laboratorio de análisis clínicos y banco de sangre

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

1. Reunión de apertura con autoridades de la OOAD y directivos del HGR No. 1
2. Recorrido de las instalaciones de laboratorio de análisis clínicos y banco de sangre con las autoridades de la OOAD y HGR No.1.
3. Supervisión y asesoría en los procesos del laboratorio de análisis clínicos
4. Supervisión y asesoría en los procesos del banco de sangre
5. Reunión de resultados y compromisos de los hallazgos con autoridades de la OOAD y HGR No.1

3. CONCLUSIONES

1. Laboratorio de análisis clínicos: se encuentra operando bajo normatividad, sin embargo existen oportunidades de mejora que se establecen como compromisos a mediano plazo.
2. Banco de sangre: se encuentra cumpliendo con la operación, sin embargo existen riesgos que pueden comprometer su operación por lo que se establece en los compromisos su solución a corto y mediano plazo.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

1. Intervención de las autoridades de la OOAD y directivos del HGR No.1 para la atención de las oportunidades de mejora en los procesos de laboratorio de análisis clínicos y banco de sangre.
2. Compromiso del personal operativo en la resolución de los oportunidades de mejora de sus procesos.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mejora en la atención de los derechohabientes para otorgar servicios confiables encaminados hacia la calidad.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JESSICA ALEJANDRA PEREZ PEREZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032