



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

4699

Ciudad de México, a 14 de junio de 2021

Nombre del Coordinador Normativo: CNEL FLAVIO ALEJANDRO PEREA ALCARAZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN TÉCNICA DE SEGURIDAD Y RESGUARDO DE INMUEBLES

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE SEGURIDAD Y RESGUARDO DE INMUEBLES		
LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXACA, OAX.	DEL: 08/06/2021	AL: 11/06/2021
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
VISITA DE VERIFICACIÓN EN MATERIA DE SUPERVISIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO DE SEGURIDAD SUBROGADA EN EL ÓOAD OAXACA		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
ENTREVISTA CON CUERPO DE GOBIERNO DEL ÓOAD		
ENTREVISTA Y SUPERVISIÓN AL JEFE DE OFICINA DE SEGURIDAD Y RESGUARDO DE INMUEBLES DELEGACIONAL, PARA VERIFICAR EL DESEMPEÑO ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DEL SERVICIO DE SEGURIDAD EN EL ÓOAD		
VISITA A UNIDADES MÉDICAS Y ADMINISTRATIVAS PARA VERIFICAR EL DESEMPEÑO OPERATIVO DE LA EMPRESA DE SEGURIDAD SUBROGADA		
3. CONCLUSIONES		
EN CUANTO A LA ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO POR EL JOSRI ES ADECUADO, SIN EMBARGO SE IDENTIFICA QUE NO SE REALIZA SUPERVISIÓN OPERATIVA DE FORMA REGULAR A LAS UNIDADES		
POR LO QUE SE REFIERE A LA EMPRESA DE SEGURIDAD, SE IDENTIFICÓ QUE CUMPLE CON EL CLAUSULADO DEL CONTRATO, YA QUE SE PROPORCIONA UNIFORMES, EQUIPO OPERATIVO, UNIFORME COMPLEMENTARIO, AVANCE DE INSTALACIÓN DEL CCTV Y FALTA CAPACITACIÓN AL PERSONAL DE VIGILANTES.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
SE IDENTIFICARON ÁREAS DE OPORTUNIDAD, MISMAS QUE SE SEÑALARON AL JOSRI, ADEMÁS DE ASESORARLO EN CUANTO A REALIZAR ACCIONES DE SUPERVISIÓN QUE LE PERMITAN OPTIMIZAR EL SERVICIO DE SEGURIDAD.		
SE ACORDÓ CON CUERPO DE GOBIERNO DEL ÓOAD, TRABAJAR DE FORMA ESTRECHA A FIN DE MEJORAR EL SERVICIO, INCLUSO CON TRABAJO DE CAMPO CON PERSONAL TÉCNICO EN SEGURIDAD PARA FORTALECER LAS ACCIONES DE SUPERVISIÓN AL SERVICIO.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
SUPERVISIÓN OPERATIVA DEL SERVICIO DE SEGURIDAD.		
VERIFICACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL SERVICIO DE SEGURIDAD.		
IDENTIFICACIÓN DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD PARA MEJORAR LA CALIDAD DE SERVICIO Y CONSIDERACIÓN PARA LA ADECUACIÓN DE DOCUMENTOS NORMATIVOS RELACIONADOS CON EL SERVICIO DE SEGURIDAD.		

"Declaro bajo protesta de decir verdad que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



JUAN CARLOS GONZALEZ MUNOZ
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032