



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>1081</b>
-------------

Ciudad de México, a 24 de febrero de 2021

Nombre del Coordinador Normativo: **DR. JUAN MANUEL LIRA ROMERO**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **UNIDAD DE ATENCIÓN MÉDICA**

**ADSCRIPCIÓN: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.**

**DEL: 19/02/2021**

**AL: 20/02/2021**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

VISITA DE ACOMPAÑAMIENTO A LA UMAE HE MERIDA PARA IDENTIFICAR ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

SE BRINDA ASESORÍA EN LOS DIFERENTES PROCESOS IDENTIFICANDO LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD

**3. CONCLUSIONES**

SE IDENTIFICARON ÁREAS DE OPORTUNIDAD EN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

SE GENERAN COMPROMISOS POR PARTE DE LAS AUTORIDADES DE LA UMAE PARA FORTALECER LOS PROCESOS DE ATENCIÓN Y BIOSEGURIDAD EN LA UNIDAD

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

AL IDENTIFICAR LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD E IMPLEMENTAR LAS MEJORAS, SE FORTALECERÁN LOS PROCESOS DE ATENCIÓN Y BIOSEGURIDAD QUE COADYVARÁ EN UNA MEJORA EN LA ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE Y CON ELLO UNA DISMINUCIÓN DE LOS RIESGOS PARA LOS TRABAJADORES.

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**

**FABIANA MARIBEL ZEPEDA ARIAS**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032