



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>9515</b>
-------------

Ciudad de México, a 22 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: VILLAHERMOSA, TAB.

DEL: 19/11/2019

AL: 21/11/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Apoyo Delegacional.  
 Evaluación de los procesos de atención médica de urgencias y hospitalización.  
 Evaluación del apego a Normas Oficiales y a procedimientos Institucionales.  
 Evaluación de Código Infarto.  
 Asesoría y evaluación de puntos críticos.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Conocimiento y seguimiento al plan de mejora comprometido de la última Evaluación ordinaria realizada.  
 Revisión de los procesos estratégicos de atención medica estratégicos.  
 Detección de puntos críticos en el proceso de atención médica.  
 Evaluar la implementación de las Iniciativas Triage, Gestión de camas y Código Infarto.

**3. CONCLUSIONES**

Inconsistente implementación del procedimiento de atención médica.  
 riesgos asociados al proceso de atención médica.  
 Se efectúa asesoría y capacitación para la implementación de los procesos médicos-administrativos.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Evaluación, análisis del proceso médico.  
 Asesoría e implantación de herramientas administrativas que contribuyan a logro de los objetivos.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Sistematizar la atención médica y disminuir riesgos asociados a la atención médica.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**CESAR ENRIQUE ARIAS CASTILLO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032