



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO
------------------

<b>9508</b>
-------------

Ciudad de México, a 22 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MAESTRA DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

<b>ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: VILLAHERMOSA, TAB.</b>	<b>DEL: 19/11/2019</b>	<b>AL: 21/11/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
EVALUACIÓN DE 10 INDICADORES RELACIONADOS CON LOS JUICIOS LABORALES.		
MEDICIÓN DE LA ATENCIÓN AL PLAN DE MEJORA 2018.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
EVALUACIÓN A TRAVÉS DE UNA MUESTRA DE 60 EXPEDIENTES EN DISTINTAS ETAPAS PROCESALES.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
INOPORTUNIDAD EN LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN		
TARDÍO ENVÍO DE LAUDOS A CUMPLIMIENTO		
INSUFICIENTE COORDINACIÓN CON PRESTACIONES ECONÓMICAS PARA CUMPLIMIENTO DE LAUDOS.		
DESACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE CASOS.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
SE CUMPLE EL 50 % DE LOS INDICADORES Y DE LAS ÁREAS DE OPORTUNIDAD.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
COMPARTIR METODOS DE TRABAJO E INSTRUMENTOS DE CONTROL.		
<p>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"</p>		
 <hr style="width: 30%; margin: auto;"/>		
<b>BRAULIO IGNACIO AMADOR LEAL</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032