



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9503

Ciudad de México, a 22 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **DULCE LESVIA PINEDA TORRES**
 Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN**

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES		
LUGAR DE LA COMISIÓN: VILLAHERMOSA, TAB.	DEL: 19/11/2019	AL: 21/11/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
EVALUAR PROCESOS RELATIVOS AL PAGO DE SUBSIDIOS EN UMF Y ACTIVIDADES GERENCIALES EN LA DELEGACIÓN RELATIVAS AL CONTROL DEL GASTO EN LAS PRESTACIONES ECONÓMICAS.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
VERIFICACIÓN DE PROCESOS Y TOMA DE MUESTRA DE CASOS EN EL MÓDULO TRAMITADOR DE SUBSIDIOS EN LA UMF 43 VILLAHERMOSA. ASESORÍA PARA EL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS EN MATERIA DE SUBSIDIOS Y CONTROL DEL GASTO.		
3. CONCLUSIONES		
AREAS DE OPORTUNIDAD IDENTIFICADAS PARA AMBOS PROCESOS QUE SE PLASMARÁN EN EL INFORME DE EVALUACIÓN Y SE TRANSFORMARÁN EN EL PLAN DE MEJORA DE LA JEFATURA DE SALUD EN EL TRABAJO, PRESTACIONES ECONÓMICAS Y SOCIALES.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
RESULTADOS DE LOS INDICADORES CUALITATIVOS "EFICIENCIA EN EL TRÁMITE Y PAGO DE SUBSIDIOS" Y "EFICIENCIA EN EL ANÁLISIS, REPORTE Y SEGUIMIENTO A LAS ACCIONES DE CONTROL DEL GASTO"		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
A TRAVÉS DE LA ASESORÍA BRINDADA, QUE LAS DELEGACIONES ADOPTEN MEJORES PRÁCTICAS QUE IMPACTEN EN EL SERVICIO QUE SE BRINDA AL DERECHOHABIENTE. GENERAR INFORMACIÓN DE VALOR QUE SIRVA A LAS DELEGACIONES PARA LA TOMA DE DECISIONES ESTRATÉGICAS.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario"		
 CARLOS ALBERTO MARTINEZ LIZARRAGA <small>Nombre y Firma del servidor público comisionado</small>		
		1270-009-032