



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9164

Ciudad de México, a 12 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MÓNICA CERVANTES FERNÁNDEZ**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INSTITUCIONALES**

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE CONTROL DE SEGUROS		
LUGAR DE LA COMISIÓN: MONTERREY, N.L.	DEL: 06/11/2019	AL: 08/11/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
*Participar en la organización de exposición de temas del Congreso de Seguros y Siniestros.		
*Reforzar el conocimiento de los participantes de las áreas de Finanzas y Administrativos en materia de Seguros, atención de siniestros y prevención de riesgos.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
*Capacitar a las Delegaciones y UMAES sobre el proceso de reporte y documentación de siniestros, para que estos se lleven dentro de los tiempos normados.		
3. CONCLUSIONES		
*Se dio cumplimiento a los objetivos propuestos de la comisión.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
*Se informó de los aspectos sustantivos y operativos para llevar a cabo la gestión normanda en cumplimiento de seguros y siniestros.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
*Mejorar los procesos de recuperación de indemnizaciones por siniestros, garantizando la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención de los mismos.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 MARCO ANTONIO CRUZ SALINAS Nombre y Firma del servidor público comisionado		
		1270-009-032