



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

9122

Ciudad de México, a 11 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MARCELA CASTRO LOPEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINADORA ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE INVESTIGACIÓN Y ESTUDIO DE USUARIOS

LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.

DEL: 06/11/2019

AL: 07/11/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Dar mayor confiabilidad al levantamiento de la Encuesta Nacional de Calidad (Encal) que va dirigida a usuarios de servicios médicos y de guarderías, a través de la supervisión de su desarrollo en unidades médicas de los tres niveles de atención y en las guarderías de prestación directa e indirecta de la delegación Jalisco.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Se supervisó que el levantamiento de la Encal se realizara de acuerdo a la metodología establecida por la CIE, que los encuestadores llevaran consigo los instrumentos de recolección de información de la encuesta, estuvieran bien identificados, con una apariencia adecuada y actitud amable hacia el usuarios.

3. CONCLUSIONES

Realización del levantamiento de la Encal a usuarios de servicios médicos y de los servicios que prestan las guarderías con apego a la metodología propuesta por la CIE.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se identificó que la empresa encargada del levantamiento de la Encal realizó las encuestas con apego a la metodología establecida por la CIE, obteniendo un levantamiento acorde a los requisitos y estándares que requiere el IMSS para evaluar la calidad de los servicios de salud y de las guarderías.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Garantizar la correcta aplicación de la metodología de levantamiento de la Encal para la obtención de información con altos niveles de calidad, confiabilidad y veracidad, para poder contar con información que permita conocer el nivel de la calidad de los servicios que ofrece el instituto.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


JOSE ERIC RODRIGUEZ CISNEROS
 Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032