



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO
------------------

8905
------

Ciudad de México, a 4 de noviembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. VICTOR HUGO BORGA ABURTO  
 Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

**ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: TOLUCA, MEX.**

**DEL: 30/10/2019**

**AL: 01/11/2019**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: EVALUACION OPERATIVA DELEGAC.**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

evaluar la oportunidad y calidad de la atención en el servicio de Estomatología asistencial.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se realiza evaluación de los documentos gerenciales con los que deben de contar la Coordinador Auxiliar y Supervisor de Estomatología, así como evaluar la asesoría que se les ha brindado a los Jefes de servicio relacionados con la oportunidad, productividad y calidad de la atención en el servicio de estomatología asistencial .

**3. CONCLUSIONES**

Actualizar y fortalecer la Planeación estratégica a través de los documentos gerenciales (diagnóstico situacional Plan estratégico, planes tácticos y operativos).  
 Es necesario que los directivos delegacionales utilicen herramientas estandarizadas para la supervisión del servicio, así como asesorar a los directivos de las diferentes unidades médicas para la continuidad de las supervisiones.  
 Elaborar un programa de visitas de supervisión asesoría por parte de los directivos de la jefatura de prestaciones médicas.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

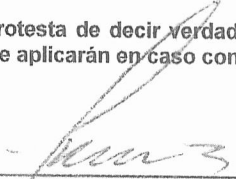
Se identificaron las áreas de oportunidad relacionadas con la planeación estratégica por parte de los directivos responsables del servicio.  
 Se evalúa el avance que se tiene con relación a la capacitación de los jefes de servicio para supervisar el proceso de estomatología.  
 Se evalúa la oportunidad y calidad de atención de estomatología en la unidad médica visitada.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Contar con una evaluación basal que permite identificar y mejorar el desempeño directivo en la Jefatura de servicios de Prestaciones médicas así como evaluar y asesorar a los jefes de servicio de la unidad médica visitada, en relación al proceso de estomatología asistencial.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**SILVIA ADRIANA BECERRIL ABASCAL**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032