



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

7932

Ciudad de México, a 11 de octubre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: MTA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA DE LA DVIED

<b>ADSCRIPCIÓN: COORDINACIÓN DE EVALUACION MÉDICO ADMINISTRATIVA</b>	
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: CUERNAVACA, MOR.</b>	<b>DEL: 08/10/2019 AL: 10/10/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>	
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>	
Evaluación de seis procesos financieros y avances de los compromisos establecidos en el plan de mejora correspondiente a la visita previa.	
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	
Revisión documental en hospital y delegación y recorrido físico en la unidad médica HGRFM1 para la revisión de inventario de activos.	
<b>3. CONCLUSIONES</b>	
Se determino cumplimiento parcial del plan de mejora, se lleva a cabo la evaluación de seis indicadores establecidos para el ejercicio 2019, con avances, hallazgos y áreas de oportunidad que se comentan con los responsables del proceso y jefes directos.	
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
Se identifican áreas de oportunidad para su análisis, difusión y atención; establecidos compromisos con las autoridades de la delegación y unidad médica, asesoría en el llenado del plan de mejora, para obtener los resultados esperados de acuerdo al valor de referencia de cada uno de los procesos evaluados.	
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>	
La detección de áreas de oportunidad, permiten al área evaluada generar estrategias a través de acciones de mejora que permitan alinear los procesos a la normatividad vigente y de esta forma impactar en la atención a derechohabientes.	
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"	
 <b>MARIA JOSE REYES FERNANDEZ</b> Nombre y Firma del servidor público comisionado	

1270-009-032