



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

6812

Ciudad de México, a 19 de septiembre de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MTRA. DULCE LESVIA PINEDA Y TORRES**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA**

| | | |
|---|------------------------|-----------------------|
| ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES | | |
| LUGAR DE LA COMISIÓN: LEON, GTO. | DEL: 17/09/2019 | AL: 19/09/2019 |
| OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL | | |
| 1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN Realizar la evaluación con el proceso de hospitalización, COCOITT y CICASEP | | |
| 2. ACTIVIDADES REALIZADAS En conjunto con las autoridades médicas de la unidad, se evaluó el proceso de hospitalización, COCOITT y CICASEP en la UMAE GP 48 en León, Guanajuato | | |
| 3. CONCLUSIONES Con la actividad se desarrollo y se identifico en conjunto con las autoridades médicas, las áreas de oportunidad en el proceso evaluado, así como el avance de sus acciones. | | |
| 4. RESULTADOS OBTENIDOS Existen áreas de oportunidad en el proceso de hospitalización, COCOITT y CICASEP para favorecer la satisfacción del usuario. | | |
| 5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA La mejora en los procesos favorece la optimización de los procesos institucionales y la calidad de la atención médica en la UMAE GP 48 en León, Guanajuato. | | |
| "Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario" | | |
| <hr/> <p style="text-align: center;">CAROLINA PEDROZA LUCIO Nombre y Firma del servidor público comisionado</p> | | |