



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

6067

Ciudad de México, a 26 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. MANUEL CERVANTES OCAMPO

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA SALUD EN EL PRIMER NIVEL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEDICINA FAMILIAR

LUGAR DE LA COMISIÓN: TEPIC, NAY.

DEL: 21/08/2019

AL: 23/08/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

ANALIZAR ÁREA DE OPORTUNIDAD DE LOS PROCESOS DE ATENCIÓN EN EL PRIMER NIVEL

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

VISITA A LA DELEGACIÓN NAYARIT, UMF 24 Y UMF 5.

3. CONCLUSIONES

SE ENCUENTRAN AREAS DE OPORTUNIDAD

4. RESULTADOS OBTENIDOS

UMF 24 CON SOBRESATURACIÓN DEL SERVICIO, BAJO PORCENTAJE DE RECETA RESURTIBLE, TIEMPOS DE ESPERA POR ARRIBA DEL PARÁMETRO, ADECUADO USO DE PROGRAMA DE 6TO Y 7MO DÍA,
 UMF 5 BAJO PORCENTAJE DE RECETA RESURTIBLE
 DELEGACIÓN DIFERIMIENTO DE REFERENCIAS A SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

MEJORA DE LOS PROCESOS DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


 ARTURO DIAZ HERNANDEZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado