



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

5482

Ciudad de México, a 9 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: VESTA LOUISE RICHARDSON LOPEZ COLLADA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA

LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXTEPEC, MOR.

DEL: 05/08/2019

AL: 06/08/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: RECIBIR CAPACITACION

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Acudir a los Talleres de Actualización Normativa 2019 de la Coordinación del Servicio de Guardería para el Desarrollo Integral Infantil como parte del equipo que impartió la capacitación a las Coordinadoras Zonales y Analistas adscritos a los Departamentos de Guarderías Delegacionales.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Realización de Taller de supervisión-asesoría (captura en SIAG) y Encuesta de Satisfacción del Usuario del Servicio de Guardería a los cuatro grupos conformados.
 Evaluación final de los grupos con herramientas informáticas.
 Apoyo al Taller de Manifestaciones de Opinión e Identificación de Áreas de Oportunidad impartido por personal de la misma División de Monitoreo y Evaluación del Servicio de Guardería.

3. CONCLUSIONES

Durante la estadía en la sede, se impartieron los temas antes mencionados sin ninguna dificultad, se inició y concluyó la Capacitación en tiempo, obteniendo una respuesta positiva por parte de las Coordinadoras Zonales y Analistas, así como su compromiso para la mejora del servicio de Guardería en relación a los temas impartidos

4. RESULTADOS OBTENIDOS

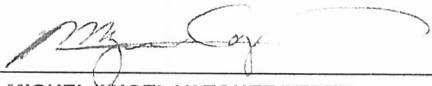
Se reforzó la captura de información en el Sistema de Información y Administración de Guarderías (SIAG) en el módulo de Supervisión.
 Asimismo, se otorgó información para realizar de forma más eficiente la aplicación de la Encuesta de Satisfacción del Usuario del Servicio de Guardería por parte de las Coordinadoras Zonales y la captura en el módulo Satisfacción de SIAG por parte de los Analistas.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Se refuerza y asegura el realizar las actividades conforme lo establecido por la Normatividad Institucional.
 Se despejaron dudas con lo que se espera disminuir las áreas de oportunidad en los procesos.
 Asimismo se busca la homologación de los criterios de las Coordinadoras Zonales y Analistas en la captura del Instrumento Integral de Supervisión y demás documentos, así como en la aplicación de las Encuestas a los trabajadores usuarios de las guarderías.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



MIGUEL ANGEL VAZQUEZ PEREZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032