



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

5311

Ciudad de México, a 5 de agosto de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. VICTOR HUGO BORJA ABURTO

Nombre de la Coordinación Normativa: DIRECCIÓN DE PRESTACIONES MÉDICAS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN A LA MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: CHIHUAHUA, CHIH.

DEL: 31/07/2019

AL: 02/08/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN

Evaluar el nivel de implementación del Modelo de Gestión, calidad y Seguridad del Paciente, en el primer nivel de atención.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Mediante Cédula de Evaluación del Desarrollo del Modelo de Gestión Directiva, se lleva a cabo la evaluación de los criterios establecidos en la Cédula en comento, con el propósito de identificar el grado de madurez del Modelo de Gestión, Calidad y Seguridad en la Unidad de Medicina Familiar No. 33 Chihuahua, Chihuahua.

3. CONCLUSIONES

En conjunto con la Coordinadora Auxiliar de Primer Nivel de Atención de la Jefatura Delegacional de Prestaciones Médicas, Director, Administradora y jefes de servicio de la UMF No. 33 Chihuahua, Chihuahua, se observan áreas de oportunidad en la integración de documentos para la Planeación estratégica, en donde se deben de fortalecer los diagnósticos de salud y situacional, y desarrollar un Plan de Calidad de la Unidad.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Identifico el nivel de desarrollo de la UMF No. 33, relacionado con el Modelo de Gestión Directiva, Calidad y Seguridad de la Unidad Médica, en las áreas de oportunidad en cada uno de los items evaluados para incrementar la mejora y el uso de la Planeación estratégica, así como de los Sistemas críticos y acciones básicas de seguridad del paciente.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Contar con una medición basal a través de herramienta de evaluación del nivel de madurez del Modelo de Gestión Directiva, Calidad y Seguridad del paciente en la UMF No. 33 Chihuahua, Chihuahua, así como conocer las áreas de oportunidad para consolidar la Gestión Directiva con enfoque en la Calidad y Seguridad centrada en el usuario.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



SILVIA ADRIANA BECERRIL ABASCAL

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032