



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
<b>4443</b>

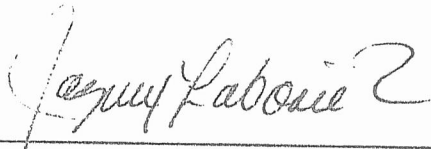
Ciudad de México, a 9 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **RAFAEL RAMIREZ CASTELLON**  
 Nombre de la Coordinación Normativa: **AREA DE RECURSOS FINANCIEROS**

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> DIVISION DE HOSPITALES			
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> ACAPULCO, GRO.		<b>DEL:</b> 03/07/2019	<b>AL:</b> 05/07/2019
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> EVALUACION OPERATIVA DELEGAC.			
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>			
EVALUACION OPERATIVA DE UNIDADES MEDICAS DE SEGUNDO NIVEL E IMPLEMENTACION DE PROYECTOS ESTRATEGICOS DE LA DIRECCION DE PRESTACIONES MEDICAS.			
NOTA: SE AGREGA OFICIO CON JUSTIFICACION PARA MODIFICACION DE FECHAS DE COMISION			
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>			
VISITA CON ENFOQUE DE IDENTIFICACION DE RIESGOS, PUNTOS CRITICOS DE PROCESO Y DEBILIDADES DE GESTION EN EL HGZ NO. 4 DE IGUALA Y EL HGR NO. 1 VICENTE GUERRERO DE LA DELEGACION GUERRERO. ASESORIA PARA LA IMPLEMENTACION DE LOS PROYECTOS ESTRATEGICOS DE LA DPM: UNIDADES MEDICAS DE TIEMPO COMPLETO Y USO EFICIENTE DE MEDICAMENTOS, PRUEBAS DE DIAGNOSTICO Y TERAPEUTICAS.			
<b>3. CONCLUSIONES</b>			
EL NIVEL DE RIESGO EN LA OPERACION DE LAS UNIDADES MEDICAS SE ENCUENTRA ELEVADO DEBIDO A LA FALTA DE IMPLEMENTACION DE MEDIDAS ESTANDARIZADAS QUE AYUDAN A PREVER ERRORES EN LA ATENCION MEDICA. LOS PROCESOS SUSTANTIVOS DE LAS UNIDADES MEDICAS DEL SEGUNDO NIVEL DE ATENCION SE ENCUENTRAN CON DEBILIDADES EN SU PLANEACION, ORGANIZACION, EJECUCION, CONTROL Y ANALISIS POR LO QUE SE CONTEMPLAN ORGANIZACIONES CON ENFOQUE EN LA MEJORA DE PROCESOS.			
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>			
EN EL HGZ NO. 4 DE IGUALA SE OBSERVO EFICIENCIA EN LA ORGANIZACION DE LOS PROCESOS SUSTANTIVOS, ENCONTRANDO LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO DE URGENCIAS, HOSPITALIZACION, CIRUGIA Y CONSULTA EXTERNA EN VALORES ESPERADOS DE REFERENCIA DE ACUERDO A LAS FUENTES OFICIALES DE INFORMACION SIN EMBARGO, SE REQUIERE VALIDACION EXHAUSTIVA DEL REGISTRO DE LAS FUENTES PRIMARIAS DE INFORMACION. EL DESAPEGO A LOS ESTANDARES DE LOS SISTEMAS CRITICOS DE SEGURIDAD DEL PACIENTE SON SIGNIFICATIVOS. EN EL HGR 1 VICENTE GUERRERO DE ACAPULCO, EL DESEMPEÑO DE LOS INDICADORES ES MODERADO Y EL NIVEL DE RIESGO FUE SEMEJANTE. SE RATIFICO LA NECESIDAD DE IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA DE HOSPITAL DE TIEMPO COMPLETO Y SE EFECTUO EL DIAGNOSTICO DE NECESIDADES DE PERSONAL PARA LA APERTURA DE CIRUGÍA, CONSULTA EXTERNA Y RADIOLOGIA LOS FINES DE SEMANA.			
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>			
MEJORAR EL MODELO DE GESTION DE LAS UNIDADES MÉDICAS DE SEGUNDO NIVEL, INCREMENTAR LA CALIDAD Y SEGURIDAD DE LA ATENCIÓN. INCREMENTAR LA OPORTUNIDAD DE ATENCIÓN MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE UNIDADES MÉDICAS DE TIEMPO COMPLETO.			

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**JAZMY JYHAN LABORIE NASSAR**  
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

af