



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

4350

Ciudad de México, a 8 de julio de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. GERARDO JAVIER LÓPEZ VAZQUEZ

Nombre de la Coordinación Normativa: ENC. DEL DESPACHO DE LA COORDINACIÓN DE SERV. ADMINISTRATIVOS Y MEJORA DE LOS PROCESOS

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		
LUGAR DE LA COMISIÓN: OAXACA, OAX.	DEL: 02/07/2019	AL: 05/07/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Acudir a la Delegación Oaxaca para realizar la evaluación de los proceso de Urgencias, Hospitalización así como el de Salud Enfermedad, Atención Integral a la Diabetes Mellitus en la atención en el Segundo Nivel de Atención		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Se acudió al HGZ No. 1 para aplicar instrumento estandarizado que mide los procesos de Urgencias, Hospitalización, así como de la evaluación del proceso Salud Enfermedad de atención integral a la Diabetes Mellitus en la presencia de complicaciones agudas (Cetoacidosis diabética) en el servicio de urgencias y de la atención del paciente con Diabetes Mellitus en el proceso de Hospitalización		
3. CONCLUSIONES		
Se encontró en el proceso de urgencias: incumplimiento a la norma del Expediente Clínico, compromiso en la calidad de atención a los pacientes ya que la congruencia clínico diagnóstico terapéutica no cuenta con cumplimiento a los protocolos de atención en el servicio de urgencias. Hospitalización: Se identificó que las notas de ingreso e historias clínicas cuentan con copiado y pegados además de ser insuficientes con respecto de la calidad, hay incumplimiento a los protocolos de atención lo que genera incremento en la estancia de los pacientes. Con respecto de la atención del paciente con Diabetes Mellitus y complicaciones agudas del tipo de la Cetoacidosis Diabética se identificó que no se identifican oportunamente los factores de riesgo para complicaciones y no se cumple con los criterios diagnóstico y terapéuticos, uno de los casos evaluados evolucionó a hipoglucemia por esta causa		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
Se identifica que hay compromiso en la atención de los pacientes en los procesos evaluados, encontrando que una de las principales debilidades es la congruencia clínico diagnóstico terapéutica tanto en Hospitalización como en urgencias, la atención de los pacientes con complicaciones agudas de la Diabetes Mellitus presenta el mismo resultado, en ambos procesos no se cumple con la Norma del Expediente Clínico. Dados los resultados se deja Plan de Trabajo con compromisos para la JSPM y para la Unidad Médica		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Incrementar la Calidad de la atención a los pacientes en las Unidades de Segundo Nivel de Atención en la Delegación Oaxaca		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



EDGAR JAVAN VARGAS SALAZAR
Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

