



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

3504

Ciudad de México, a 3 de junio de 2019

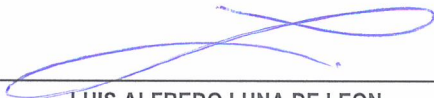
Nombre del Coordinador Normativo: RAUL PEÑA VIVEROS

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE ATENCION INTEGRAL EN SEGUNDO NIVEL

ADSCRIPCIÓN: AREA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE		
LUGAR DE LA COMISIÓN: CANCUN, Q. ROO	DEL: 29/05/2019	AL: 31/05/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
<p>Apoyo a la Delegación Quinta Roo, asesoría y evaluación en el Hospital General de Zona No. 18, en relación al Modelo de Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General, ya que dicho hospital esta inscrita y comprometida para visita de evaluación por el CSG en este año.</p>		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
<p>Asesorar al personal directivo del HGZ No. 18 de Playa del Carmen en relación al Modelo de Seguridad del Paciente del CSG para mejorar la atención y la seguridad de los derecho habientes.</p> <p>Asesorar al personal directivo en las herramientas gerenciales para el análisis del desempeño organizacional y toma de decisiones.</p>		
3. CONCLUSIONES		
<p>Se otorgó asesoría al personal directivo del HGZ No. 18 en la implementación del Modelo de Seguridad del Paciente del CSG.</p> <p>Se realizaron recorridos por las instalaciones, seguimiento de procesos y pacientes evaluando la implementación del Modelo de Seguridad del Paciente del CSG.</p> <p>Se evaluó el Plan de Calidad y Seguridad del Paciente y su grado de implementación en el Hospital encontrando resultados positivos.</p>		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
<p>Se evaluó el grado de implementación del Modelo del CSG en el HGZ No. 18 encontrado avances significativos en relacion a la definicion de procesos solicitados por el CSG, en la implementación se encuentran avances positivos.</p> <p>Se capacito al personal directivo del Hospital en relación a la logistica de la visita de evaluación por el Consejo de Salubridad General.</p>		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
<p>Fortalecer el proceso de mejora de la atención médica con calidad y seguridad mediante la implementación del Modelo de Seguridad del Paciente del Consejo de Salubridad General.</p> <p>Mejorar la atención médica en las Unidades Médicas del Instituto.</p>		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



LUIS ALFREDO LUNA DE LEON

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

