



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

3017

Ciudad de México, a 20 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVIN JUAREZ  
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: TOLUCA, MEX.

DEL: 14/05/2019

AL: 17/05/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

evaluación de procesos de Conservación y Servicios Generales, en los Hospitales Rurales del programa IMSS-BIENESTAR

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Evaluar en forma conjunta con el personal de Conservación, administración de la región, unidad, zonas de hospital los procesos de conservación y servicios generales, en el Hospital Rural y UMR del programa IMSS-BIENESTAR visitada.

**3. CONCLUSIONES**

Se evaluó en pares, analizando los resultados conjuntamente, de los cuales se encuentran áreas de oportunidad en todos los procesos revisados.  
 En la calidad de atención proporcionada en diferentes servicios del hospital

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Los resultados obtenidos, reflejan avances en el desempeño de los diferentes servicios, sin embargo, aún falta trabajar en las áreas de oportunidad identificadas para alcanzar las cifras esperadas y se mejore la calidad de la atención proporcionada a las y los pacientes

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Se dejan los resultados como áreas de oportunidad para ser atendidas a la brevedad posible que contribuyan a la mejora de los mismos y a la calidad en la atención de las y los pacientes

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
 ISRAEL FIGUEROA RAMIREZ

Nombre y Firma del servidor público comisionado