



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

**2655**

Ciudad de México, a 8 de mayo de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MANUEL ANDRÉS RUIZ MACIEL**

Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS**

**ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE PENSIONES**

**LUGAR DE LA COMISIÓN: MORELIA, MICH.**

**DEL: 01/05/2019**

**AL: 03/05/2019**

**OBJETO DE LA COMISIÓN: RECIBIR CAPACITACION**

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Proceso de construcción de planeación estratégica de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales, para fortalecer programas en materia de pensiones, subsidios, ayudas, guarderías, centros de seguridad social, red de teatros y centros vacacionales.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Taller Estratégico DPES. Día 1. Introducción Metodológica: Fundamentos de la metodología y herramienta Balanced Scorecard (Modelo Execution Premium). Reflexión Estratégica (análisis de contexto, tendencias de impacto, misión, visión y revisión de FODA)

Taller Estratégico DPES. Día 2. Introducción: síntesis del día anterior y presentación de actividades. Integración de métricas (vinculando a los objetivos con sus indicadores y metas de Desempeño. Alineación de iniciativas o acciones (vinculando a las metas de desempeño con la operación). Construcción de agenda de cambio.

**3. CONCLUSIONES**

Se continuará trabajando la planeación de las estrategias por cada Coordinación Normativa de la Dirección de Prestaciones Económicas y Sociales, por medio de reuniones y fechas de entrega de la información.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

Se elaborarán diversas estrategias, como mejorar los trámites de pensión mediante su digitalización, a fin de acercarlos a los interesados y que sean más ágiles y transparentes. Otra estrategia consiste en mejorar el proceso de pago de subsidios, con el objetivo de digitalizar y automatizar el pago mediante acreditamiento.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

Una organización tan compleja como el IMSS sólo podrá alcanzar los objetivos que se propongan en la DPES si todos trabajamos de manera integrada y enfocada. Para ello, el soporte de herramientas como el Balanced Scorecard resulta fundamental para acompañar el proceso.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

**HUMBERTO VAZQUEZ CROZCO**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032