



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>2402</b>
-------------

Ciudad de México, a 26 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. RAFAEL MAUAD ABUD

Nombre de la Coordinación Normativa: CENTRO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y CALIDAD

ADSCRIPCIÓN: CENTRO DE CAPACITACIÓN Y CALIDAD GOMEZ PALACIO

LUGAR DE LA COMISIÓN: CIUDAD DE MÉXICO, CDMX

DEL: 21/04/2019

AL: 25/04/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: RECIBIR CAPACITACION

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

PARTICIPAR EN EL EVENTO NACIONAL ACTUALIZACION DOCENTE PARA EL PROGRAMA SER IMSS

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

SE PARTICIPO EN ESTE EVENTO A FIN DE CONOCER LAS METAS, LOS COMPROMISOS Y LOS LINEAMIENTOS A CUMPLIR POR EL PERSONAL DEL SISTEMA CENTROS DE CAPACITACION Y CALIDAD, EN TODO LO REFERENTE AL PROGRAMA SER IMSS.

**3. CONCLUSIONES**

SE RECIBIO ESTA CAPACITACION A FIN DE CONTINUAR Y DE ESTA MANERA, CONCLUIR CON LAS UNIDADES A CAPACITAR A NIVEL NACIONAL, EN EL CURSO BASICO DE BUEN TRATO PERTENECIENTE AL PROGRAMA SER IMSS.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

A TRAVES DE ESTE TIPO DE CAPACITACION, SE BUSCA CONCLUIR CON LA CAPACITACION DEL CURSO BASICO DE BUEN TRATO DEL PROGRAMA SER IMSS, A NIVEL NACIONAL, TOMANDO COMO BASE LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

SE VA A CAPACITAR A UN UNIVERSO SIGNIFICATIVO DE TRABAJADORES A UNA BAJA INVERSION CON ALTOS BENEFICIOS.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


  
 \_\_\_\_\_  
**TERESA SAAVEDRA CARDOZA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032  
