



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>2292</b>
-------------

Ciudad de México, a 12 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: **MARIO MADRAZO NAVARRO**Nombre de la Coordinación Normativa: **COORDINACIÓN DE POLÍTICAS DE SALUD**

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD	
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> TOLUCA, MEX. <span style="float: right;"><b>DEL:</b> 10/04/2019</span>	<b>AL:</b> 11/04/2019
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> SUPERVISION EN UNIDADES MED.	
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>	
Seguimiento y evaluación de las estrategias de la Dirección de Prestaciones Médicas	
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>	
Evaluación de procesos de Hospital de Tiempo Completo: Cirugía y Consulta Externa de Especialidades	
<b>3. CONCLUSIONES</b>	
Sin mejoría en la eficiencia de los procesos y sin seguimiento del Plan de Implementación de la Estrategia de Hospital de Tiempo Completo.	
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
Disminución de 10% en la eficiencia quirúrgica al mes de marzo de 2019 en comparación a medición basal del año 2018 (52% vs 47%). Disminución de 7% en la oportunidad quirúrgica al mes de marzo de 2019 en comparación a medición basal (97.4% vs 90.8%). No se han realizado las gestiones pertinentes para cubrir el pago de tiempo extraordinario del concepto 37 que ha laborado en Hospital de Tiempo Completo.	
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>	
Uso eficiente de la infraestructura instalada para incrementar la oportunidad y la calidad e la atención.	

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**JAZMY JYHAN LABORIE NASSAR**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032