



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>1893</b>
-------------

Ciudad de México, a 9 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: RICARDO HERNÁNDEZ FORCADA

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINADOR DE ATENCIÓN A CASOS ESPECIALES, INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN DELEGACIONAL

<b>ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN DELEGACIONAL</b>		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: TUXTLA GTEZ, CHIS.</b>	<b>DEL: 04/04/2019</b>	<b>AL: 04/04/2019</b>
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN: TAPACHULA, CHIS.</b>	<b>DEL: 05/04/2019</b>	<b>AL: 05/04/2019</b>
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL</b>		
<b>PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
Taller de capacitación sobre las buenas practicas en el registro y clasificación de peticiones en el Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADE), así como el uso adecuado del BI de peticiones.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
Registro y clasificación de peticiones, creación de vistas para la extracción de información en el Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADE) y visualización de datos en el BI de peticiones.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Se realizó un taller practico de capacitación al personal de la Coordinación Delegacional de Atención y Orientación al Derechohabiente de la Delegación de Chiapas.		
<b>RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
El personal TAOD, CTOI, Consultoras, CTAE y Coordinador Delegacional cuenta con los elementos suficientes para la buena clasificación y registro de la información en el Sistema de Atención al Derechohabiente (SIADE).		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Con la implementación de Sistema de Atención al Derechohabiente, se puede dar un seguimiento puntual a la peticiones, presentadas por la ciudadanía y usuarios así como proporcionar información estratégica para la toma de decisiones de las áreas normativas.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**LESLY YERALDIN MORALES HERNANDEZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032