



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

1852

Ciudad de México, a 8 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. ARTURO MADRAZO NAVARRO

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE POLÍTICAS EN SALUD

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD		
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> MERIDA, YUC.	<b>DEL:</b> 03/04/2019	<b>AL:</b> 05/04/2019
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN:</b> SUPERVISION EN UNIDADES MED.		
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN</b>		
El objetivos de la visita a la Delegación Yucatán es verificar el cumplimiento del método de intervención del Equipo de Supervisión e integrantes de la Jefatura de Servicios de Prestaciones Médicas, a través de la aplicación de la cédula del método de intervención de los integrantes del Equipo de Supervisión y JSPM.		
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS</b>		
a) Se realiza presentación con la JSPM (guía técnica del método, análisis de la información y aplicación de la cédula de evaluación) y se establece el objetivo de la visita. b) Se realiza la visita al HGR No. 1 en Mérida se establece con el cuerpo de gobierno de la Unidad se establece el objetivo y se realiza la aplicación de la cédula de intervención por la JSPM con el acompañamiento de Nivel Central. c) Se realiza cierre de resultados y compromisos con la JSPM y la División de Mejora a la Gestión de los Servicios de Salud.		
<b>3. CONCLUSIONES</b>		
Se identifican debilidades en la implementación del método de intervención por el equipo de supervisión y coordinadores titulares y auxiliares a las unidades medicas, debilidades en la elaboración, implementación y aplicación de los documentos y herramientas de gestión que contribuyan en la mejora de servicios que instruye la Dirección de prestaciones medicas.		
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>		
Insuficiente apego al método de intervención del equipo de supervisión e integrantes de la JSPM.		
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>		
Hacer más eficiente el modelo de gestión de la JSPM y equipos de supervisión para coadyuvan a la mejora de los procesos gerenciales en las unidades medicas.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"

  
 CLAUDIA MARIA CARBAJAL GARCIA  
 Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032