



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
**DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

<b>NÚMERO DE PLIEGO</b>
-------------------------

<b>1839</b>
-------------

Ciudad de México, a 8 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR.MARIO MADRAZO NAVARRO

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN DE POLÍTICAS EN SALUD

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE MEJORA A LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: MERIDA, YUC.

DEL: 03/04/2019

AL: 05/04/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: SUPERVISION EN UNIDADES MED.

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

Realizar la evaluación y supervisión del equipo de supervisión del primer nivel de atención en el Proceso de Atención Integral a las Enfermedades Hipertensivas, con la finalidad de establecer el cumplimiento de los compromisos cumplidos, de igual forma evaluar el nivel de ejecución del modelo de gestión en la unidad médica en la que se realizó la intervención.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

Se dio seguimiento a los compromisos establecidos en las visitas de supervisión realizadas en el año en curso. en relación al Proceso de Atención Integral a las Enfermedades Hipertensivas por el equipo de supervisión de 1 er nivel. Iniciando con el ejercicio presencial de las actividades gerenciales llevadas a cabo por el equipo en la unidad médica, tomándolas como punto de partida de la evaluación. Se realizó el diagnóstico del proceso de supervisión para identificar el grado de avance alcanzado, así también en base al cumplimiento de compromisos, se estableció el porcentaje de cumplimiento. Se estimó el logro y alcance de los compromisos de acuerdo al avance en la unidad médica.. Se verificó el cumplimiento de los objetivos planteados.

**3. CONCLUSIONES**

Se estima que el grado de avance del equipo de supervisión en base al Modelo de Gestión en la delegación Yucatán es medio avanzado, se utilizan las herramientas de gestión para la toma de decisiones basadas en evidencia. Se utilizan documentos alternos para la mejora del proceso implementados por la unidad médica. Se orientó en el replanteamiento de nuevas líneas de mejora de nuevas causas raíz identificadas, buscando la solución de los problemas encontrados en el diagnóstico actual.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

En el Proceso de Atención Integral a las Enfermedades Hipertensivas, se identificó el cumplimiento del 40% en los compromisos establecidos por equipo de supervisión. La unidad médica utiliza su propio sistema de seguimiento, alcanzando hasta el 70% de la confirmación de los casos con sospecha de HAS. La congruencia clínico diagnóstica terapéutica se encontró en un 60% de cumplimiento, incrementando el control de los pacientes hasta el 84%. Se observó avance en un 80% de este proceso.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

La asesoría proporcionada a los directivos de la unidad médica en la que se realizó la asesoría, permitió identificación de las causas raíz correspondiente a los puntos críticos del proceso evaluado, mediante la exploración conjunta. Se elaboró plan operativo que identifica problemas, causas raíz y líneas de mejora correspondientes. Así también se realizó la re evaluación matriz de riesgos del proceso explorado con la actualización correspondiente al plan de acción. Se integra esta delegación al método de Implementación Estratégica, por lo que se solicitó sean remitidos los avances en un lapso de 30 días para dar seguimiento puntual a los compromisos establecidos por el equipo de supervisión.

1270-009-032

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"**



**RUBI AZCARATE RAMIREZ**

Nombre y Firma del servidor público comisionado

1270-009-032