



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO

1676

Ciudad de México, a 3 de abril de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: PATRICIA PUENTE BARRON

Nombre de la Coordinación Normativa: UNIDAD DE ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ENLACE NACIONAL CON LAS ÁREAS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL DERECHOHABIENTE		
LUGAR DE LA COMISIÓN: GUADALAJARA, JAL.	DEL: 27/03/2019	AL: 28/03/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
DAR A CONOCER LAS NUEVAS DIRECTRICES PARA REALIZAR MÁS GESTIÓN Y MENOS ORIENTACIÓN, ASÍ COMO ATENCIÓN AL DERECHOHABIENTE.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
SUPERVISIÓN A LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN DE LA UMAE, MESA DE TRABAJO CON EL PERSONAL DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL DERECHOHABIENTE Y REUNIÓN CON EL DIRECTOR GENERAL DE LA UMAE.		
3. CONCLUSIONES		
ES IMPORTANTE FORTALECER AL PERSONAL TAOD MEDIANTE LA CAPACITACIÓN CONSTANTE SOBRE NUEVOS TRÁMITES Y ACTUALIZACIÓN EN MATERIA DE PROGRAMAS INSTITUCIONALES A FIN DE BRINDAR A LOS DERECHOHABIENTES Y USUARIOS UNA MAYOR GESTIÓN Y EN SU CASO ORIENTACIÓN OPORTUNA, EVITANDO ASÍ LAS QUEJAS EN EL INSTITUTO.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
FORTALECER LA IMPORTANCIA DE BRINDAR MAYOR GESTIÓN A LOS DERECHOHABIENTES Y USUARIOS.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
FORTALECER LA GESTIÓN DE PETICIONES DE LA DERECHOHABIENCIA Y POBLACIÓN USUARIA DE LOS SERVICIOS INSTITUCIONALES, COADYUVANDO CON SU REGISTRO EN LA DETECCIÓN DE ÁREAS DE OPORTUNIDAD PARA IMPLEMENTACIÓN DE MEJORAS EN LOS SERVICIOS Y CONTRIBUYENDO EN LA PERCEPCIÓN POSITIVA DE LA DERECHOHABIENCIA RESPECTO AL IMSS.		
"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"		
 GEORGINA MALDONADO GONZALEZ Nombre y Firma del servidor público comisionado		

1270-009-032