



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN  
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES  
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES  
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO

778

Ciudad de México, a 25 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CESAR SERVIN JUÁREZ

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA

ADSCRIPCIÓN: DIVISIÓN DE ANÁLISIS Y SOPORTE A LA OPERACIÓN DESCONCENTRADA

LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.

DEL: 19/02/2019

AL: 22/02/2019

OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL

**1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN**

SUPERVISAR Y VERIFICAR LA OPERACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DE AFILIACIÓN, VIGENCIA DE DERECHOS Y CLASIFICACIÓN DE EMPRESAS EN LA SUBDELEGACIÓN.

**2. ACTIVIDADES REALIZADAS**

REVISIÓN DE PROCESOS, EXPEDIENTES Y RESULTADOS OBTENIDOS EN EL DESEMPEÑO DE LA SUBDELEGACIÓN. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN OBTENIDA, INTEGRACIÓN DE PAPELES DE TRABAJO Y ELABORACIÓN DEL REPORTE DE SEGUIMIENTO.

**3. CONCLUSIONES**

DEFICIENTE INTEGRACIÓN DE EXPEDIENTES ASÍ COMO DE SOPORTE DOCUMENTAL, FALTA DE CORRECTA APLICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS, FALTA DE ANÁLISIS Y LECTURA DE LA NORMATIVIDAD Y MARCO JURÍDICO APLICABLE A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS EN LAS OFICINAS DE AFILIACIÓN, VIGENCIA DE DERECHOS Y CLASIFICACIÓN DE EMPRESAS.

**4. RESULTADOS OBTENIDOS**

DIFERENCIAS EN LA APLICACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS VIGENTES EN MATERIA DE AFILIACIÓN, VIGENCIA DE DERECHOS Y CLASIFICACIÓN DE EMPRESAS.

**5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA**

SE REALIZAN RECOMENDACIONES SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS QUE SE DEBEN CORREGIR O REFORZAR, PARA QUE LA JEFATURA DE SERVICIOS DE AFILIACIÓN COBRANZA VIGILE EN LAS REVISIONES SUBSECUENTES QUE LAS SUBDELEGACIONES SE APEGUEN A LA NORMATIVIDAD VIGENTE, CONSIDERANDO LAS MEDIDAS QUE CONSIDEREN PERTINENTES.

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"



**MARGARITA RELLO NAJERA**

Nombre y Firma del servidor público comisionado



1270-009-032