



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
 DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN
 COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES
 COORDINACIÓN TÉCNICA DE SERVICIOS GENERALES
 DIVISIÓN DE VIÁTICOS, CORRESPONDENCIA Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
INFORME DE LA COMISIÓN

NÚMERO DE PLIEGO
773

Ciudad de México, a 22 de febrero de 2019

Nombre del Coordinador Normativo: LIC. JULIO CÉSAR SERVÍN JUÁREZ
 Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA.

ADSCRIPCIÓN: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES		
LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.	DEL: 19/02/2019	AL: 21/02/2019
OBJETO DE LA COMISIÓN: APOYO DELEGACIONAL		
1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN		
Identificar el avance y resultados del estado que guardan los procesos médico - administrativos. Unifila para citas con cita y referencia de pacientes al segundo nivel. Productividad, y calidad de la atención médica. Seguimiento al plan de mejora desarrollado por la delegación derivado de la visita de la UED en 2018. En la UMF de San Puebla, Pue.		
2. ACTIVIDADES REALIZADAS		
Análisis de los procedimientos médicos, aplicando la cédula de evaluación correspondiente. Ejecución de la cédula de evaluación de la UED para los procesos de Atención primaria a la salud y Atención materno integral.		
3. CONCLUSIONES		
En proceso de Unifila. atención a pacientes sin cita, tiene un desempeño adecuado obtenido 96% de eficiencia en un UMF. La iniciativa de referencia se trabaja sin ningún problema, con un tiempo de respuesta de 7 min. Mejoran el promedio por hora médico familiar. Los tiempos de espera en pacientes con cita previa se mantienen adecuados. Mejora la referencia de pacientes al hospital. Mejoran la congruencia clínico-diagnóstica- terapéutica en atención prenatal, no así la atención integral en trabajadores IMSS.		
4. RESULTADOS OBTENIDOS		
La unidad y delegación avanza en los procesos evaluados, requiere trabajar en las áreas de oportunidad establecidas en el plan de mejora delegacional.		
5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA		
Se analizaron causas raíz y se establece la pertinencia de atender el plan de mejora que derive de esta visita a la unidad posparto.		

1270-009-032

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos, y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario"


JOSE ALFREDO GUILLEN CRUZ
Nombre / Firma del servidor público comisionado

1270-009-032

4