



INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
DIRECCION DE ADMINISTRACION
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

397

CIUDAD DE MÉXICO A, 1 de febrero del 2019

NOMBRE DEL COORDINADOR NORMATIVO: Lic. Julio Cesar Servín Juárez

NOMBRE DE LA COORDINACIÓN NORMATIVA: Coordinación Administrativa de la DVIED

ADSCRIPCIÓN UNIDAD DE EVALUACIÓN DE DELEGACIONES

LUGAR DE LA COMISIÓN: Culiacán, Sinaloa del 29 / enero / 2019 al 31 / enero / 2019

OBJETO DE LA COMISIÓN :

1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:

Evaluación de: Departamento Supervisión de Pensiones.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

- Supervisión de los procesos.
- Seguimiento a Plan de Mejora.

3. CONCLUSIONES

Se entregan resultados y áreas de oportunidad detectadas en la evaluación, con el fin de mejorar la atención y los servicio que presta el Instituto.

Se observa el cumplimiento de los indicadores evaluados.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se establecieron los siguientes compromisos:


Para intensificar las acciones para mejorar en el proceso de Pensiones.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Que los servicios que brinda el instituto sean cada vez mas eficientes.

Mejorar las practicas operativas en la subdelegación.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."



Roberto Mendoza Cornejo
Nombre y Firma del servidor público comisionado