



DIRECCION DE ADMINISTRACION
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

151

MEXICO, D. F. A, 21 DE ENERO

DE 2019

Nombre del Coordinador Normativo: DR. MARIO MADRAZO NAVARRO.

Nombre de la Coordinación Normativa: COORDINACION DE POLITICAS DE SALUD

ADSCRIPCIÓN: DIVISION DE MEJORA A LA GESTION DE LOS SERVICIOS DE SALUD

LUGAR DE LA COMISIÓN: PUEBLA, PUE.

DEL: 17 AL 18 DE ENERO DE 2019

OBJETO DE LA COMISIÓN : EVALUACION OPERATIVA DELEGACIONAL

1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:

Reunión de apertura con la JSPM para organizar el trabajo colaborativo entre los jefes de servicios del HGZ/UMAA No. 20 se hacen los equipo de trabajo para realizar la matriz de riesgo de Urgencias, Salud Materna Integral, IASS, Hospitalización y Nutrición. Se realiza matriz de riesgo de hospitalización pediatría CUPA y UCIN al momento del recorrido se identifican riesgos y se van limitando factores de riesgo entre la JSPM y Jefes de servicio

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Encuadre de actividades en el auditorio del GHZ/UMAA No. 20

Proceso de Hospitalización en el HGZ/UMAA No. 20

recorrido con CPAS y Jefes de servicio de hospitalización pediatría UCIN y CUPA

Se asesora a jefes de servicio sobre la elaboración de la matriz de riesgo se realiza el ejercicio in sitio dejando tareas a la JSPM y jefes de servicio para dar seguimiento a los riesgos identificados

3. CONCLUSIONES

La alta rotación de jefes de servicio no ha permitido estandarizar el trabajo se quedan riesgos con su plan de acción para mejorar las barreras de seguridad de los pacientes.

El cierre del hospital regional No 36 ha afectado la operación de los servicios del HGZ No 20 se establece el plan de acción para limitar los riesgos

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se establecen planes de acción y se dejan los compromisos con integrantes de la JSPM para su seguimiento puntual para limitar los riesgos.

Jefes de servicio que identifican la importancia de la gestión de riesgos.

Trabajo colaborativo con la JSPM para que den continuidad a los riesgos identificados

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Asesoría y matriz de riesgo para su seguimiento lo que permitira mejorar las barreras de seguridad de los pacientes.

Se identifica que se pueden reorganizar los servicios por la alta demanda que se da por el cierre del HGR No 36

Se les presentan los riesgo de varios servicios estrategicos que permitan disminuir el nivel de riesgo.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."

DR. RAÚL PEÑA VIVEROS

Nombre y Firma del servidor público comisionado