



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

**ÁREA DE VIÁTICOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NUMERO DE PLIEGO

4425

CIUDAD DE MÉXICO, A 21 DE MAYO DE 2018.

**María del Carmen Fernández Reyes**  
**Coordinadora de Administración de Riesgos Institucionales**

<b>ADSCRIPCIÓN:</b> Coordinación de Administración de Riesgos Institucionales					
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b>	Monterrey, N.L.,	DEL	17/05/2018	AL	17/05/2018
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN :</b>	Supervisión del servicio integral contratado para implementar el Programa Institucional de Higiene de Manos en el Hospital General de Zona No. 33, en Monterrey, N.L.				
<b>1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:</b>	<p>Evaluar la administración del servicio contratado y del avance en la implementación del Programa Institucional de Higiene de Manos en cada hospital participante en la Prueba Piloto del Programa Institucional de Higiene de Manos.</p>				
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS:</b>	<p align="center">Reunión con el líder de higiene de manos de cada hospital y con el proveedor que está prestando el servicio  Revisión del componente de la estrategia multimodal de la OMS para la mejora del lavado de manos: Clima Institucional de Seguridad  Vigilancia del cumplimiento del contrato servicio para el Programa Institucional de Higiene de Manos  Vigilancia de las condiciones en la prestación del servicio que está proporcionando el proveedor</p>				
<b>3. CONCLUSIONES</b>	<p align="center">Se dio cumplimiento a los objetivos de la comisión</p>				
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>	<p>Se detectaron áreas de oportunidad en los servicios que actualmente prestan los proveedores del servicio integral de higiene de manos.  Se verificó el cumplimiento de las actividades y productos entregables que se tienen que garantizar al amparo de cada contrato correspondiente.  Se establecieron acuerdos con los proveedores para eficientar el servicio integral que actualmente se está proporcionando en los hospitales participantes</p>				
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>	<p align="center">Mejorar la calidad de atención en salud y la seguridad de los derechohabientes del IMSS y coadyuvar en la reducción en las infecciones asociadas a la atención de la salud</p>				

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."

  
**Luz María Álvarez Soto**



Nombre y Firma del servidor público comisionado