



DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES  
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES  
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS  
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

3494

Ciudad de México a 25 de abril de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Ing. José Tafich Karraha  
Nombre de la Coordinación Normativa: Coordinación Administrativa de la Dirección de Planeación Estratégica Institucional

ADSCRIPCIÓN Dirección de Planeación Estratégica Institucional

LUGAR DE LA COMISIÓN: Monterrey, Nuevo León DEL 23/04/2018 AL 24/04/2018

OBJETO DE LA COMISIÓN :

PROPOSITO DE LA COMISIÓN:

Supervisión del levantamiento de la Encuesta Nacional de Satisfacción a Derechohabientes Usuarios de Servicios Médicos (ENSAT) abril 2018.  
Para dar mayor confiabilidad al levantamiento, revisando que se respeten todos los lineamientos metodológicos.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Se supervisó que la Encuesta Nacional de Satisfacción a Derechohabientes Usuarios de Servicios Médicos se realizara de acuerdo a la metodología, establecida por la Coordinación de Investigación Estratégica (CIE).  
Que los encuestadores llevaran los materiales necesarios para la realización de las entrevistas, se dirigieran con amabilidad y respeto al derechohabiente, que estuvieran bien identificados y con apariencia adecuada. Dicha supervisión se llevó a cabo en el HGR 20 Tijuana y el HGR 1 Tijuana.

3. CONCLUSIONES

La Encuesta Nacional de Satisfacción a Derechohabientes Usuarios de Servicios Médicos se realizó con apego a la metodología propuesta.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

Se supervisó que la empresa encargada del levantamiento de la Encuesta Nacional de Satisfacción a Derechohabientes Usuarios de Servicios Médicos, realizara las encuestas con estricto apego a la metodología establecida por la Coordinación de Investigación Estratégica CIE.  
Durante el levantamiento se realizaron ajustes en la organización de los equipos encuestadores. Su cumplimiento con el objetivo de la comisión.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mediante la Encuesta Nacional de Satisfacción, se puede garantizar que la información obtenida es de calidad, con un análisis más confiable para el apoyo a la toma de decisiones.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."

Juan Carlos Maya Flores

Nombre y Firma del servidor público comisionado