



DIRECCION DE ADMINISTRACION Y EVALUACION DE DELEGACIONES  
COORDINACION DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES  
DIVISION DE SERVICIOS GENERALES

AREA DE VIATICOS  
INFORME DE LA COMISION

NUMERO DE PLIEGO

2801

Ciudad de México a 9 de abril de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Ing. José Tafich Karraha  
Nombre de la Coordinación Normativa: Coordinación Administrativa de la Dirección de Planeación Estratégica Institucional

DESCRIPCIÓN Dirección de Planeación Estratégica Institucional

LUGAR DE LA COMISIÓN: Hermosillo, Sonora DEL 06/04/2018 AL 07/04/2018

OBJETO DE LA COMISIÓN:

1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:

Apoyo en capacitación de personal de la empresa Barumen e Ipsos, impartida por dichas empresas, para el levantamiento de la Encuesta Nacional de Satisfacción a Derechohabientes Usuarios de Servicios Médicos (ENSAT) abril 2018.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS:

Se supervisó que dicha capacitación se realizara de acuerdo a lo programado, es decir; que se abordaran todos los temas que se contemplan para la correcta aplicación de la metodología en el levantamiento. En conjunto con el personal capacitador de las empresas antes mencionadas se resolvieron dudas acerca de logística de los equipos encuestadores en las unidades médicas, se plantearon posibles escenarios atípicos durante el levantamiento. Lectura de cuestionarios para identificar áreas de oportunidad en el personal capacitado, así como prácticas con dispositivos electrónicos. Retroalimentación de los temas vistos.

3. CONCLUSIONES

Capacitación realizada de acuerdo a lo programado, se abordaron todos los temas y se resolvieron dudas del personal capacitado.

4. RESULTADOS OBTENIDOS

El personal capacitado cuenta con las herramientas adecuadas para que el levantamiento se realice sin complicaciones, cuenta con el conocimiento para saber identificar a la población objetivo y así recabar la información. En la retroalimentación de los temas vistos no hubo detección de áreas de oportunidad.

5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA

Mediante la Encuesta Nacional de Satisfacción, se puede garantizar que la información obtenida es de calidad, para realizar un análisis más confiable y apoyar a la toma de decisiones.

"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."

Juan Carlos Maya Flores

Nombre y Firma del servidor público comisionado