



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACION Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

**AREA DE VIATICOS**  
**INFORME DE LA COMISION**

NUMERO DE PLIEGO
<b>386</b>

Ciudad de México, a 06 de febrero de 2018

Nombre del Coordinador Normativo: Lic. Julio César Servín Juárez

Nombre de la Coordinación: Coordinación Administrativa

<b>ADSCRIPCIÓN</b>	<b>UNIDAD DE EVALUACION DE DELEGACIONES</b>
<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b>	Hecelchekan, Camp. DEL 22/01/2018 AL 26/01/2018
<b>OBJETO DE LA COMISIÓN :</b> Evaluación de procesos en los Hospitales Rurales del Programa IMSS-PROSPERA.	
<b>1. PROPÓSITO DE LA COMISIÓN :</b>	
Aplicar el modelo 2018 de Evaluación de Procesos en el servicio de Enfermería, así como Metas de Desempeño de Envíos en los Hospitales Rurales y Unidades Médicas Rurales que pertenece a las zonas de servicios médicos de la región del programa IMSS Prospera.	
<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS:</b>	
Evaluación de Procesos al Servicio de Enfermería con 7 indicadores y Metas de Desempeño, 2018.	
<b>3. CONCLUSIONES</b>	
Se aplicaron cédulas de evaluación de procesos de los Servicios de Enfermería y Metas de Desempeño, de las cuales fue posible analizar y evaluar las acciones señaladas en la Guía Técnica, así como identificar la situación actual y panorama general de los servicios visitados, con la finalidad de mejorar la calidad de la atención a la población beneficiaria y las condiciones seguras del personal usuario y operativo	
<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b>	
Aplicación e identificación de hallazgos y áreas de oportunidad en los diferentes procesos-servicios verificados, mismas que fueron identificadas en conjunto con los responsables de las distintas áreas evaluadas el cual ayudará a una mejora, en pro de efficientar los procesos	
<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b>	
La identificación de las áreas de oportunidad permitirán retomar algunos procesos y mejorar la toma de desiciones, se informó a las autoridades de la unidad y delegacional los puntos más relevantes a travez de una presentación y minutas firmadas. Asimismo, la reorientación de estrategias, las medidas de seguridad y optimización del recurso.	
<b>"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son verídicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicarán en caso contrario."</b>	
 <b>Lic. Maria Luisa Escobar Isidro</b>	
Nombre y Firma del servidor público comisionado	