



**INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL**  
**DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y EVALUACIÓN DE DELEGACIONES**  
**COORDINACIÓN DE CONSERVACIÓN Y SERVICIOS GENERALES**  
**DIVISION DE SERVICIOS GENERALES**

**ÁREA DE VIATICOS**  
**INFORME DE LA COMISIÓN**

NÚMERO DE PLIEGO
12496 y 12692

MEXICO, D. F. a, 16-oct de 2017

**Nombre del Coordinador Normativo: Act. María del Carmen Fernández Reyes**  
**Nombre de la Coordinación Normativa: Coordinación de Administración de Riesgos Institucionales**

<b>ADSCRIPCIÓN</b> Coordinación de Administración de Riesgos Institucionales / División de Control de Seguros
---

<b>LUGAR DE LA COMISIÓN:</b> Orizaba, Veracruz	<b>DEL :</b> 09/10/2017	<b>AL:</b> 12/10/2017
--	-------------------------	-----------------------

<b>OBJETO DE LA COMISIÓN :</b> Comisión a la Ciudad de Orizaba, Veracruz para llevar a acabo las inspecciones a las unidades afectadas por daños del Sismo del 07 y 19 de Septiembre el 2017.
---

<b>1. PROPOSITO DE LA COMISIÓN:</b> Llevar a acabo las inspecciones a las unidades afectadas por daños del Sismo del 07 y del 19 de Septiembre el 2017.
--

<b>2. ACTIVIDADES REALIZADAS:</b> i) Reunión con la Jefatura de Finanzas y Conservación para comentar el protocolo de atención en caso de siniestro ii) Reunión de trabajo con personal de los despachos asignados iii) Compromisos por cada una de las partes para llevar acabo las inspecciones correspondientes con las areas responsables iv) Reunión con los interesados para la elaboración y plan de acción para la documentación del siniestro v) inspecciones a diversas unidades en la zona.
---

<b>3. CONCLUSIONES</b> Se dio cumplimiento a los objetivos propuestos de la comisión.
--

<b>4. RESULTADOS OBTENIDOS</b> 1.- Se concientizó sobre a la Jefatura de Finanzas sobre el esquema de pago de los siniestrados y su pronta solicitud del recurso ante la CPIP para hacer frente al siniestro. 2.- Compromisos por cada una de las partes para llevar documentar a la brevedad posible el siniestro.
---

<b>5. CONTRIBUCIONES PARA LA DEPENDENCIA</b> Mejorar los procesos de recuperación de indemnizaciones por siniestros, garantizando la continuidad de las operaciones institucionales y la oportuna atención de los derechohabientes.
--

**"Declaro bajo protesta de decir verdad, que los datos contenidos en este informe son veridicos y manifiesto tener conocimiento de las sanciones que se aplicaran en caso contrario."**

\_\_\_\_\_  
**Lic. Maricruz Maldonado Fernández**  
 Nombre y Firma del servidor público comisionado